

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Kecakapan Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di MAN 1 Trenggalek dan SMAN 2 Trenggalek)” ditulis oleh Anik Triyuliani, Magister Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dibimbing oleh Dr.Ahmad Tanzeh,M.Pd.I. dan Dr.Prim Masrokan Muthohar, M.Pd.

Kata kunci : Kecakapan Manajerial, Mutu Pendidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kecakapan manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan. Mutu pendidikan harus ditingkatkan secara terus menerus seiring perkembangan teknologi dan budaya sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Kecakapan manajerial kepala sekolah yang terdiri dari kecakapan konseptual (*conceptual skill*), kecakapan teknik (*technical skill*), dan kecakapan berhubungan dengan manusia (*human skill*).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang apa saja yang menjadi indikator kecakapan manajerial kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan. Sedangkan pertanyaan penelitian ini adalah: (1) bagaimana *conceptual skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan?; (2) bagaimana *technical skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan?; dan (3) bagaimana *human skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan?. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian multi kasus, sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa, (1) *Conceptual skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan diwujudkan dengan (a) perencanaan visi, misi,dan tujuan sekolah yang didukung dengan rencana kegiatan tahunan (RKT), rencana kegiatan jangka menengah (RKJM), rencana kegiatan jangka panjang (RKJP) dan rencana kegiatan program sekolah sesuai dengan bidang kegiatan yang dikelola dan dikembangkan oleh sekolah, (b) merencanakan kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan dan peningkatan kompetensi peserta didik, (c) merencanakan peningkatan kompetensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dengan pendayagunaan sumber daya manusia secara optimal, (d) merencanakan pengembangan kurikulum ditingkat satuan pendidikan (KTSP), (e), mengelola dan meningkatkan sarana dan prasarana, (f) perencanaan dalam meningkatkan kerjasama dengan masyarakat atau lingkungan, (2). *Technical skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan diwujudkan dengan kecakapan kepala sekolah dalam melaksanakan tugasnya dengan menggunakan : (a) Teknik strategi perencanaan program perbaikan mutu pendidikan, yaitu dengan mengevaluasi, menganalisis dan tindak lanjut, dan atau menggunakan analisis SWOT, (b) Teknik Pengelolaan kelas, (c) Teknik Supervisi, (d) Penyusunan program kurikulum, (e) Teknik pengelolaan dan penataan sarana dan prasarana, dan (f) Teknik Pengembangan kerjasama. (3). *Human Skill* kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan diwujudkan dengan kecakapan manajerial yang didukung oleh kepribadian kepala sekolah dalam berhubungan dengan orang lain, dilihat dari cara berkomunikasi, member perhatian, apresiasi/penghargaan, dukungan, motifasi, cara menyelesaikan masalah, memberi contoh/tauladan bagi warga sekolah, serta dapat menjalin komunikasi dengan lingkungan / masyarakat sekitar dan lingkungan kedinasan yang lebih tinggi.

## ABSTRACT

The thesis entitled "Managerial Skills of Principals in Improving the Quality of Education (Case Study at MAN 1 Trenggalek and SMAN 2 Trenggalek)" was written by Anik Triyuliani, Master of Islamic Education Management at the State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, supervised by Dr.Ahmad Tanzeh, M.Pd.I. and Dr. Prim Masrokan Muthohar, M.Pd.

Keywords: Managerial Skills, Quality of Education

This research is motivated by the importance of principal managerial skills in improving the quality of education. The quality of education must be continuously improved along with the development of technology and culture so as to produce quality human resources. The principal's managerial skills consist of conceptual skills, technical skills, and human skills.

This study aims to describe and analyze what are the indicators of principal managerial skills in improving the quality of education. Meanwhile, While the research questions are: (1) how is the principal's conceptual skill in improving the quality of education?; (2) how are the principal's technical skills in improving the quality of education?; and (3) how is the principal's human skill in improving the quality of education?. This research uses a descriptive field research method with a qualitative approach and the type of multi-case research, while the data analysis used is interactive analysis.

The results of this study explain that, (1) the principal's conceptual skills in improving the quality of education are realized by (a) planning the school's vision, mission, and goals supported by the annual activity plan (RKT), medium term activity plan (RKJM), activity long-term plan (RKJP) and school program activity plans in accordance with the field of activity managed and developed by the school, (b) planning activities related to the management and improvement of student competencies, (c) planning to increase the competence of educators and education staff by utilizing resources human resources optimally, (d) planning curriculum development at the education unit level (KTSP), (e), managing and improving facilities and infrastructure, (f) planning in increasing cooperation with the community or the environment, (2). Technical skills of principals in improving the quality of education are manifested by the skills of principals in carrying out their duties by using: (a) Techniques for planning strategies for education quality improvement programs, namely by evaluating, analyzing and following up, and/or using SWOT analysis, (b) Management Techniques classes, (c) Supervision Techniques, (d) Curriculum program preparation, (e) Facilities and infrastructure management and arrangement techniques, and (f) Cooperation development techniques. (3). The principal's human skills in improving the quality of education are manifested by managerial skills that are supported by the principal's personality in dealing with others, seen from how to communicate, give attention, appreciation/award, support, motivation, how to solve problems, set an example/model for citizens. school, as well as being able to establish communication with the environment / surrounding community and higher official environment.