

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Peran Remedial Dalam Mengatasi Pembiayaan Bermasalah Serta Cara Penyelamatannya Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri**” ini ditulis oleh Hanafi Adtry Saputra, NIM.17401163458, dengan Pembimbing Ahmad Syaiconi, M.Sy.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya fenomena lapangan pembiayaan bermasalah dalam cara penyelamatan pembiayaan bermasalah ini adalah nasabah tidak kooperatif, sulit di temui, sulit di hubungi, menghindar. Nasabah melakukan perlawanan (fisik, hukum – gugatan), ada juga nasabah yang masih kooperatif dan di beri penawaran R3.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mendeskripsikan faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada PT. BANK BNI Syariah KC Kediri (2) Untuk imengetahui cara penyelesaian penanganan pembiayaan bermasalah pada PT.BANK BNI Syariah KC Kediri (3) Untuk mengetahui keterkaitan peran remedial dalam penanganan pembiayaan murabahah bermasalah pada PT. BANK BNI Syariah KC kediri.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kualitatif. Dan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, data primer diperoleh melalui wawancara dengan RRH (*Recovery & Remedial Head*), *Consumer processing* dan *financing sales assistant* bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri. Dan data sekunder berupa dokumen-dokumen, slip, brosur produk serta informasi lain yang tertulis. Teknik analisis data yang digunakan ada 3 tahapan yaitu, reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa BNI Syariah Kantor Cabang Kediri dalam kegiatan penyaluran dana yang berupa produk pembiayaan, mendapatkan resiko yang cukup tinggi yakni potensi pembiayaan bermasalah. Penyelesaian pembiayaan bermasalah dalam Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri yaitu *Reguler collection* yaitu Penagihan dengan cara menelpon dan mendatangi secara langsung debitur pembiayaan, *Restrukturisasi* atau Melakukan perubahan skema pembayaran, perubahan jatuh tempo pembayaran, penurunan jumlah angsuran per bulan, *Lawyer* atau Melakukan

kerjasama dengan lawyer untuk tindakan somasi kepada debitur pembiayaan yang bermasalah, dan lelang atau Melakukan pelelangan atas barang jaminan atau agunan milik debitur untuk melunasi pembiayaan.

Kata Kunci: Peran Remedial, Pembiayaan Bermasalah, Cara Penyelamatannya Pada Bank Syariah

ABSTRACT

Thesis with the title "**The Role of Remedials in Overcoming Problematic Financing and How to Save It at PT Bank BNI Syariah Kediri Branch Office**" was written by Hanafi Adtry Saputra, NIM.17401163458, with Advisor Ahmad Syaiconi, M.Sy.

This research is motivated by the occurrence of the phenomenon in the field of problematic financing in the way of rescuing the problem of financing problems. These are non-operative customers, issues with issues, contact issues, avoidance. Customers who are still cooperative (physical, legal i – lawsuit i), there are also customers who are still cooperative and give an R3 offer.

The aims of this study are (1) to describe the factors that cause problematic financing to occur in iPT. iBANK iBNI Syariah iKC iKediri (2) To find out how to solve problem financing at PT. BANK BNI Syariah KC Kediri (3) To find out the relevance of remedial roles in handling problematic imurabahah financing at iPT. BANK BNI Syariah KC kediri.

This research is a research that uses qualitative methods. And the data collection method used in this study is primary data and secondary data, primary data obtained through interviews with RRH (Recovery & Remedial Head), Consumer processing and financing sales assistant bank BNI Syariah Kediri Branch Office. And secondary data in the form of documents, slips, product brochures and other written information. There are 3 data analysis techniques used, namely, data reduction, data exposure, and drawing conclusions and verification.

Based on the results of the study, it can be concluded that the BNI Syariah Kediri Branch Office in the distribution of funds in the form of financing products, gets a fairly high risk, namely the potential for financing problems. Settlement of non-performing financing at Bank BNI Syariah Kediri Branch Office, namely Regular collection, namely Billing by calling and visiting the financing debtor directly, Restructuring or Making changes to payment schemes, changes in payment maturity, decreasing the number of installments per month,

Lawyers or Collaborating with lawyers to subpoena actions to debtors with financing problems, and auctions or conduct auctions of collateral or collateral belonging to debtors to pay off financing.

Keywords: The Role of Remedial, Problem Financing, How to Save It in Islamic Banks