

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Abstrak..... | xv |

BAB I: PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| E. Penegasan Istilah..... | 11 |
| F. Identifikasi dan Batasan Masalah | 13 |
| G. Sistematika Pembahasan..... | 13 |

BAB II: KAJIAN TEORI

| | |
|------------------------------|----|
| A. Landasan Teori..... | 15 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 34 |

BAB III: METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Pendekatan Penelitian..... | 36 |
| B. Jenis Penelitian..... | 37 |
| C. Lokasi Peneliti..... | 37 |
| D. Kehadiran Peneliti..... | 38 |
| E. Sumber dan Jenis Data | 39 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| G. Analisi Data..... | 43 |
| H. Pengecekan Keabsahan Temuan..... | 45 |
| I. Tahap-tahap Penelitian | 46 |

BAB IV: HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 47 |
| B. Hasil Temuan Penelitian..... | 51 |

BAB V: PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Implementasi Bisnis di UD Tahu Mekar Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menurut Perspektif Islam | 77 |
| B. Kendala Implementasi Bisnis di UD Tahu Mekar Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menurut Perspektif Islam | 84 |

BAB VI: PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 89 |
|--------------------|----|

| | |
|-------------------------------|------------|
| B. Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 100 |

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi UD Tahu Mekar

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

Lampiran 3: Kendali Bimbingan

Lampiran 4: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup