

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
BRAND TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
TOKO BANGUNAN UD UTAMA DESA KETANON
KECAMATAN KEDUNGGWARU KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

FATCHURROFIQ ZAMZAMI
NIM. 12405173110

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
BRAND TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
TOKO BANGUNAN UD UTAMA DESA KETANON
KECAMATAN KEDUNGWARU KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

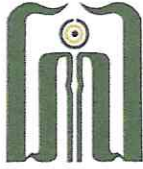
Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

FATCHURROFIQ ZAMZAMI
NIM. 12405173110

**PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FATCHURROFIQ ZAMZAMI
NIM : 12405173110
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN BRAND
TERHADAP KEDUASAN KONSUMEN PADA TOKO BANGUNAN
UD UTAMA DESA KETANON KECAMATAN KEDUNGGARU
KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 AGUSTUS 2022
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan

Lampiran 4: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatchurrofiq Zamzami
NIM : 12405173110
Progam Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan *Brand* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan UD Utama Desa Ketanon Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi maka saya akan siap ditindak sebagaimana ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Fatchurrofiq Zamzami
NIM. 12405173110

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan *Brand* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan UD Utama Desa Ketanon Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Fatchurrofiq Zamzami, NIM. 12405173110 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 Juli 2022

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan *Brand* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan UD Utama Desa Ketanon Kecamatan Kedungwaru Kabupatem Tulungagung” yang ditulis oleh Fatchurrofiq Zamzami, NIM 12405173110 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 4 Juli 2022.

Dewan Penguji
Ketua Penguji

Ahmad Syaichoni, M.Sy
NIP. 199101222018011002

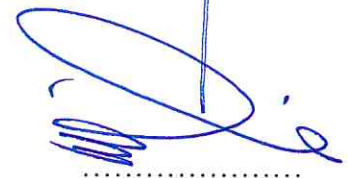
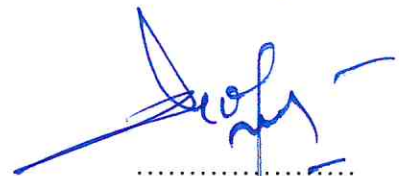
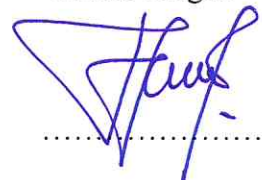
Penguji Utama

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Sekretaris / Penguji

Mochammad Faizun, SS., M.Pd.I.
NIDN. 2018098603

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003