

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan Penguji.....	iv
Motto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	13
G. Penegasan Istilah .....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. Pengertian Bank Syariah .....	17
B. Pengertian Nasabah.....	17
C. Pengetahuan .....	18
D. Produk .....	21

E. Promosi .....	23
F. Reputasi.....	30
G. Pengertian Minat .....	34
H. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat.....	35
I. Pengaruh Pengetahuan, Produk, Promosi, dan Reputasi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah .....	36
J. Penelitian Terdahulu .....	40
K. Kerangka Konseptual .....	48
L. Hipotesis Penelitian.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Populasi, Teknik Sampel dan Sampel Penelitian .....	52
1. Populasi .....	52
2. Teknik Sampel.....	52
3. Sampel .....	53
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	54
1. Sumber Data .....	54
2. Variabel Penelitian .....	54
3. Definisi Operasional Variabel .....	54
4. Skala Pengukuran .....	58
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	59
1. Teknik Pengumpulan Data .....	59
2. Instrumen Penelitian .....	59
E. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas .....	62
2. Uji Reliabilitas.....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	63
4. Uji Linier Berganda.....	64
5. Uji Hipotesis.....	65

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Bank Syariah .....	67
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	68
C. Karakteristik Responden .....	69
1. Jenis Kelamin .....	69
2. Usia.....	70
3. Pendapatan.....	70
4. Pendidikan .....	71
5. Pekerjaan .....	72
D. Deskripsi Variabel.....	72
E. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Uji Validitas .....	74
2. Uji Reliabilitas.....	76
3. Uji Normalitas .....	77
4. Uji Multikolinearitas .....	78
5. Uji Heterokedastisitas.....	80
6. Uji Regresi Linear .....	81
7. Uji Hipotesis.....	84
8. Koefisien Determinasi .....	88
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah.....	89
B. Pengaruh Produk Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah.....	91
C. Pengaruh Promosi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah....	94
D. Pengaruh Reputasi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah ..	96
E. Pengaruh Pengetahuan, Produk, Promosi, dan Reputasi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah .....	97
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran.....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Bank Syariah .....	2
Tabel 3.1 Skor pada Skala Likert .....	48
Tabel 3.2 Variabel, Indikator, Sub Indikator, Item Pernyataan .....	50
Tabel 4.1 Distrubusi Kuisisioner .....	61
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Usia .....	62
Tabel 4.4 Pendapatan .....	63
Tabel 4.5 Pendidikan .....	63
Tabel 4.6 Pekerjaan .....	64
Tabel 4.7 Tabulasi Data .....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas Pengetahuan (X1) .....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Produk (X2) .....	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Promosi (X3) .....	67
Tabel 4.11 Uji Validitas Reputasi (X4) .....	67
Tabel 4.12 Uji Validitas Minat Menjadi Nasabah .....	68
Tabel 4.13 Uji Reabilitas .....	69
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.16 Uji Scatterplot .....	72
Tabel 4.17 Uji Glejser .....	73
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Berganda .....	74

Tabel 4.19 Uji F .....	76
Tabel 4.20 Uji t .....	78
Tabel 4.24 Uji Koefisien Determinasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Bank Syariah .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuisisioner
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Gambar
- Lampiran 5 : Kuisisioner
- Lampiran 6 : Uji Validitas
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Uji Hipotesis
- Lampiran 10 : Kartu Kendali Bimbingan
- Lampiran 11 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 12 : Pernyataan Keaslian Penulisan
- Lampiran 13 : Data Riwayat Hidup