

**IMPLEMENTASI *MARKETING MIX* DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN DI TOKO BEAUTY  
BOOSTER TRENGGALEK**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Shindy Otantya Putri**  
NIM. 12405183413

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**IMPLEMENTASI *MARKETING MIX* DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS  
PELANGGAN DI TOKO BEAUTY  
BOOSTER TRENGGALEK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Shindy Otantya Putri**  
NIM. 12405183413

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

## Lampiran 8: Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shindy Otantya Putri

NIM : 12405183413

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Implementasi *Marketing Mix* dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Toko Beauty Booster Trenggalek" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



**Shindy Otantya Putri**  
NIM. 12405183413

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Implementasi Marketing Mix dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Toko Beauty Booster Trenggalek" yang ditulis oleh Shindy Otantya Putri, NIM. 12405183413 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

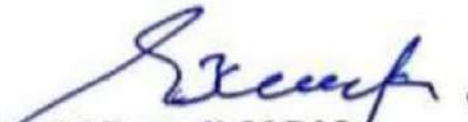
Tulungagung, 21 Juli 2022

Pembimbing



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi *Marketing Mix* dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Toko Beauty Booster Trenggalek” yang ditulis oleh Shindy Otantya Putri, NIM. 12405183413 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: Juli Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
NIP. 196901312001121003

  
.....

Penguji Utama :

**Dr. Hj. Nur Fadhillah, S.H.I., M.H.**  
NIP. 198011232003122002

  
.....

Sekretaris / Penguji :

**Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.**  
NIP. 199109042019032019

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SHINDY OTANTYA PUTRI  
NIM : 124 091 834 13  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:  
IMPLEMENTASI MARKETING MIX DALAM MEMPERTAHANKAN  
LOYALITAS PELANGGAN DI TOKO BEAUTY BOOSTER TRENGGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Agustus 2022.....

Yang Menvatakan,

  
SHINDY OTANTYA PUTRI