

DAFTAR RUJUKAN

- Abidin,Zainal . 2018. *Riberalisasi Rekrutmen Sumber Daya Manusia Perbankan Syariah*.Pamekasan : Duta Media Publisng
- Andriansyah dan Anang Firmansyah. 2019. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: Qiara Media.
- Angel, James F et.al.1992. *Perilaku Konsumen, Consumen Behavior*, Terjemahan F.X Budiyanto. Jakarta: Binarupa Aksara
- Arikunto,Suharmi.2010. *Prosedur Penelitian: suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Balqiah, Tengku Ezni dan Hapsari Setyowardhani. 2014. *Perilaku Konsumen*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Batlajery,Samuel. 2016. *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke*, Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Sosial.Vol VII No. 2.Merauke:Universitas Musamus
- Bungin,Burhan. 2008.*Analisis Data Penelitian Kualitatif* . Jakarta: Rajawali Pers.
- Danupranata,Gita.2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Embat.
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Emzir. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif : Ananlisis Data*. Jakarta : Rajawali Pers
- Febrian,Ferdhy . 2010. *The Power of Selling*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Gunawan,Imam.2015. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hadiyana,Kurnia. 2014. *Antara Mekkah dan Madinah*. Jakarta: Erlangga
- Handayani,Indri. 2019. *Optimalisasi Sistem dan Desain CCTV pada PT. Jet Teknologi Express berbasis Could*, dalam Jurnal Tehnomedia Vol. 4 No. 1 .Tangerang : Universitas Raharja.

- Husna, Miftahul. 2015. *Persepsi Calon Nasabah Terhadap Mobile Branch Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Medan Sudirman*. Skripsi. UIN Sumatera Utara: Medan
- Imelda, Sri. 2017. *Strategi Pelayanan Teller untuk meningkatkan Kepuasan nasabah pada PT. BRI KCP Kayutangi Banjarmasin*, dalam *Intekna* Vol. 17 No. 1. Banjarmasin : Politeknik Negeri Banjarmasin
- Indarti, Nurul. 2014. *Manajemen Pengetahuan : Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Indi, Irnawati. 2019. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung Masyarakat di Bank Syariah* dalam *Jurnal Ekonomi*. Vol. 4 No. 1. Makasar : UNM.
- Indonesia, Ikatan Bankir. 2015. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ismaulina dan Ali Muhayatsyah. 2020. *Keputusan Mahasiswa dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jurusan Baru*. Banten: CV. AA RIZKY.
- Izan, Ahmad & Syahri Tanjung. 2006. *Referensi Ekonomi Syariah: Ayat-ayat Al-uran yang Brdimensi Ekonomi* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Kotler, Philip dan Gary Amstong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran, Principles Of Marketing*, Terjemahan, Bob Sabran .Jakarta: Erlangga
- Mappiare, Andi. 1982. *Psikologi Remaja* . Surabaya : Usaha Nasional.
- Moelang, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*: Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Musfar, Tengku Firli. 2020. *Bauran Pemasaran sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran*. Bandung : CV Media Sains Indonesia
- Musfar, Tengku Firli. 2020. *Manajemen Pemasaran* .Jawa Barat: CV. Media Sains Indonesia.
- Nadzif, Muhammad. 2016. *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Semarang*. skripsi. UIN Walisongo: Semarang.
- Nasution, Rahma Ito. 2016. *Pengaruh Pelayanan Mobile Branch Terhadap Motivasi Mahasiswa IAIN Padangsidimpuan Menabung di Bank Muamalat Indonesia Cabang Padangsidimpuan*. skripsi.. IAIN Padangsidimpuan: Padangsidimpuan.

- Poernomo ,Freddy. 2020. *Fungsi Pengawasan Dewan Pemerintah Daerah dalam Penyelenggaraan Pemerintah daerah*. Surabaya: Airlangga University Press
- Pohan,Rusdian.2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*.Yogyakarta: Ar-Rijal Institute dan Lanarkka Publisher.
- Prastowo,Andi. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: ArRuzz Media
- Pratama, Rheza.2020. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta:CV Budi Utama.
- Putera,Nusa. 2011.*Penelitian Kualitatif : Proses dan Aplikasi*. Jakarta : PT Indeks
- Rambe,Nanda Dwi Septian. 2015. *Efektivitas Mobile Branch Muamalat Dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Padangsidempuan*. Skripsi. IAIN Padangsidempuan: Padangsidempuan
- Rusby, Zulkifli.2017 *Manajemen Perbankan Syariah*.Pekanbaru:Pusat Kajian Pendidikan Islam FAI UIR.
- Safrudin,Erwin. 2020. *Pemasaran Tabungan Ib Hijrah Haji Untuk Menarik Minat Masyarakat Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Za Pagar Alam Bandar Lampung*. Skripsi.Iain Metro: Lampung
- Sigit dan Totok.2006.*Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat
- Simarmata, Hengki Mangiring Parulian dkk. 2021.*Manajemen Perilaku Konsumen dan Loyalitas*.Medan : Yayasan Kita menulis.
- Stanton, William J. 2002. *Fundamentals of Marketing* . Singapore: Graw Hill International.
- Sudiyadnyani,Komang Putri. 2018. *Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan dan Realisasi Penerimaan Tabungan pada Lembaga Pengkreditan Desa (LPD) Desa Pakraman Bondalem Tahun 2013-2014* dalam Jurnal Akutansi Profesi.Vol 9 No. 2. Singaraja: UPGD
- Sukandarurumidi. 2012.*Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis Untuk Pemula*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Sukanto .1985.*Nafsiologi*,Jakarta : Integritas Press.

- Suryani, Tatik. 2012. *Perilaku Konsumen: Implikasi pada Strategi Pemasaran*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Syarifuddin, Amir. 2003. *Garis-garis Besar Fiqh* , Cet, 1 . Jakarta:Prenada Media,
- Triono,Hary Agus . 2015.*Evaluasi Kinerja Detektor Adaptif pada Sistem ATCS (Area Traffic Control Sytem) (Studi Kasus : Simpang Gamping, Yogyakarta)*.Vol. 4 No.1 Yogyakarta:2015
- Widyastuti,Sri. 2019. *Implementasi Etika Islam Dalam Dunia Bisnis*. Purwokerto: CV IRDH