

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Persepsi dan Minat Masyarakat Muslim terhadap Bank Syariah (Studi Kasus pada Komunitas LDII Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis oleh Isna Nur Ilmiah, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, NIM. 12401173404, dengan pembimbing Dr. Zulfatun Ni'mah, SHI, M. Hum.

Bank syariah muncul dan tumbuh atas dasar keinginan masyarakat Muslim yang berusaha untuk menghindari unsur riba. Bank syariah dijalankan dengan menggunakan prinsip-prinsip Islam meliputi prinsip keadilan, kemaslahatan, serta terbebas dari unsur *gharar*, *maysir*, dan riba. Beragamnya aktivitas ekonomi masyarakat Muslim serta pengetahuan mengenai Islam yang dimiliki akan mendorong mereka untuk melakukan transaksi dan menjadi nasabah bank syariah. Namun, ditemukan kenyataan bahwa pada masyarakat LDII di Kecamatan Bandung lebih banyak yang menjadi nasabah bank konvensional. Sehingga perlu diketahui persepsi dan minat yang dimiliki oleh masyarakat Muslim terhadap bank syariah, khususnya pada masyarakat LDII di Kecamatan Bandung.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana persepsi masyarakat LDII di Kecamatan Bandung terhadap bank syariah?, (2) Bagaimana minat masyarakat LDII di Kecamatan Bandung terhadap bank syariah?, sehingga memiliki tujuan: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis persepsi masyarakat LDII di Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung terhadap bank syariah, (2) Untuk mengetahui dan menganalisis minat masyarakat LDII di Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung terhadap bank syariah.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian ini adalah Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung. Data penelitian bersumber dari data primer dan sekunder, serta menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Masyarakat LDII di Kecamatan Bandung memiliki persepsi bahwa perbankan syariah lebih Islami dan lebih menguntungkan dibandingkan perbankan konvensional, ini dibuktikan dengan masyarakat yang mengetahui gambaran umum mengenai bank syariah meliputi prinsip yang digunakan, perbedaannya dengan bank konvensional, serta mengetahui bahwa bank syariah menerapkan prinsip menghindari riba. (2) Masyarakat LDII di Kecamatan Bandung memiliki minat yang kurang untuk menjadi nasabah bank syariah, karena minimnya pengetahuan mereka mengenai produk bank syariah, keunggulan fasilitas serta kurang strategisnya letak bank syariah. Bank syariah diharapkan mampu untuk meningkatkan promosi, melakukan inovasi produk, serta memperluas kantor cabang, sehingga persepsi masyarakat dapat sejalan dengan minat untuk menjadi nasabah bank syariah.

Kata Kunci: Persepsi, Minat, Masyarakat Muslim, Bank Syariah

ABSTRACT

Thesis with the title "Perceptions and Interests of the Muslim Community towards Islamic Banks (Case Study in the LDII Community, Bandung District, Tulungagung Regency)" written by Isna Nur Ilmiah, majoring in Islamic Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, NIM. 12401173404, with the supervisor of Dr. Zulfatun Ni'mah, SHI, M. Hum.

Islamic banks emerged and grew on the basis of the wishes of the Muslim community who tried to avoid the element of usury. Islamic banks are run using Islamic principles including the principles of justice, benefit, and are free from elements of gharar, maysir, and usury. The variety of economic activities of the Muslim community and their knowledge of Islam will encourage them to conduct transactions and become customers of Islamic banks. However, it was found that the LDII community in Bandung Sub-district were more customers of conventional banks. So it is necessary to know the perceptions and interests of the Muslim community towards Islamic banks, especially in the LDII community in Bandung District.

The formulation of the problem in this study are: (1) What is the perception of the LDII community in Bandung District towards Islamic banks?, (2) How is the interest of the LDII community in Bandung District towards Islamic banks?, so that it has the following objectives: (1) To find out and analyze public perceptions LDII in Bandung District, Tulungagung Regency towards Islamic banks, (2) To find out and analyze the interest of the LDII community in Bandung District, Tulungagung Regency towards Islamic banks.

This research uses qualitative research using a case study approach. The location of this research is Bandung District, Tulungagung Regency. The research data comes from primary and secondary data, and uses data collection methods in the form of interviews and documentation. While the data analysis technique uses data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that: (1) The LDII community in Bandung District has a perception that Islamic banking is more Islamic and more profitable than conventional banking, this is evidenced by the people who know the general description of Islamic banking including the principles used, the difference with conventional banks, and know that Islamic banks apply the principle of avoiding usury. (2) The LDII community in Bandung District has less interest in becoming customers of Islamic banks, due to their lack of knowledge about Islamic bank products, superior facilities and the lack of strategic location of Islamic banks. Islamic banks are expected to be able to increase promotions, make product innovations, and expand branch offices, so that public perceptions can be in line with their interest in becoming sharia bank customers.

Keywords: Perception, Interest, Muslim Community, Islamic Bank