# PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK

**(Studi Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Mella Andiviana**
NIM. 17402163259

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**
**TULUNGAGUNG**
**JANUARI 2022**

# PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK

**(Studi Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dan Keilmuan
Ekonomi Syariah

Oleh:

**Mella Andiviana**
NIM. 17402163259

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**
**TULUNGAGUNG**
**JANUARI 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mella Andiviana

NIM : 17402163259

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk (Studi Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Desember 2021

Saya yang menyatakan,

Mella Andiviana

NIM. 17402163259

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk (Studi Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis oleh Mella Andiviana, NIM. 17402163259 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Desember 2021

Pembimbing

**Dr. H. Mashudi, M. Pd.I**
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**
NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk (Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)" yang ditulis Mella Andiviana, NIM. 17402163259 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung pada:

Tanggal: 07 Bulan: Januari Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

| Dewan Penguji: | Tanda Tangan |
|---|---|
| Ketua Penguji | |
| **Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**<br>NIP. 196901312001121003 | ..... |
| Penguji Utama: | |
| **Dr. Muhammad Aswad, M.A**<br>NIP. 197506142008011009 | ..... |
| Sekretaris/ Penguji: | |
| **Syamsul Umam, S.H.I., M.H.**<br>NIDN. 200911802 | ..... |

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN TULUNGAGUNG REPUBLIK INDONESIA

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**
NIP. 19711218 200212 1 003

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**
**UPT PERPUSTAKAAN**
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MELLA ANDIVIANA
NIM : 17402163259
Jurusan : ES
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exlusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk (Studi Pada Industri Logam Harmonika Style Desa Sukowiyono Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24-09-2022

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL 10000 D25B8AJX638521216

Mella Andiviana

*Nama terang dan tandatangan*