

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	14
G. Definisi Operasional.....	14
H. Sistematika Pembahasan	16

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Teori Manajemen Pemasaran	19
B. Teori Perilaku Konsumen.....	22
C. Perbankan Syariah	28
D. Teori Minat.....	29
E. Teori <i>Mobile Banking</i>	34
F. Teori Keamanan	38
G. Teori Kepercayaan.....	39
H. Teori Kemudahan Penggunaan.....	41
I. Teori Pengetahuan Produk	42
J. Penelitian Terdahulu	44
K. Kerangka Konseptual.....	54
I. Hipotesis Penelitian.....	55

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	56
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	57
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	59
E. Analisis Data.....	64

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
B. Deskripsi Responden	75
C. Deskripsi Variabel Penelitian	79
D. Pengujian Data.....	81

BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Pengaruh Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri	91
B. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri	93
C. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri	95
D. Pengaruh Pengetahuan Produk terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri	97
E. Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan, dan Pengaruh Pengetahuan Produk terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia KC Kediri	99

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN