

ABSTRAK

Skripsi dengan Judul “Tinjauan Siyasah Syar’iyyah Terhadap Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Kabupaten Nganjuk”, disusun oleh Nella Isniatul Faizah, NIM. 12103183009, Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, yang dibimbing oleh Dr. Kutbuddin Aibak, S.ag.,M.H.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya masalah terkait efektivitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk, seperti kurangnya pemahaman masyarakat tentang tata cara pembuatan akta kelahiran sehingga masyarakat enggan mengurus akta kelahiran, adanya perilaku diskriminatif dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat, dan masih ditemukannya sejumlah kesalahan dalam pembuatan akta kelahiran sehingga membutuhkan waktu lagi untuk memperbaiki. Hal-hal seperti inilah yang sering kali menjadi kendala yang ditemukan dalam proses pembuatan akta kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk.

Fokus penelitian yang berkaitan dengan Efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran ini adalah 1) Bagaimana efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Nganjuk? 2) Bagaimana tinjauan siyasah syar’iyyah terhadap efektivitas pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Nganjuk?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mendeskripsikan efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Nganjuk. 2) Untuk menganalisis tinjauan siyasah syar’iyyah terhadap efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Nganjuk.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian hukum empiris. Dan dengan tipe penelitian deskriptif, yang melibatkan 86 orang responden sebagai sampel dalam mengukur efektivitas pelayanan yang diberikan. Jenis data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk dengan menggunakan teori yang dikemukakan oleh Hari Lubis dan Martani Husein yakni prosedur pelayanan, sarana dan prasarana, semangat kerjasama dan loyalitas kelompok kerja serta teori yang dikemukakan oleh siagian yakni kecermatan dan gaya pemberian pelayanan berada pada tataran yang efektif namun masih terdapat sejumlah aspek yang perlu untuk diperbaiki. Penulis memperoleh jawaban bahwasanya terkait pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah berjalan sesuai dengan Tinjauan Siyasah Syar’iyyah dikarenakan pemerintah adalah orang yang bertanggung jawan sepenuhnya terhadap kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci: Efektivitas, Ukuran Efektivitas, Efektivitas Pelayanan, Siyasah Syar’iyyah

ABSTRACT

Thesis entitled "Overview of *Siyasah Syar'iyah* on the Effectiveness of Birth Certificate Making Services in Nganjuk Regency", compiled by Nella Isniatul Faizah, NIM. 12103183009, Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Legal Studies, which is supervised by Dr. Kutbuddin Aibak, S.ag.,M.H.I.

This research is motivated by still finding problems related to the effectiveness of the services provided by the Population and Civil Registration Office of Nganjuk Regency, such as the lack of public understanding about the procedures for making birth certificates so that people are reluctant to take care of birth certificates, discriminatory behavior in providing services to the community, and still finding a number of errors in the making of birth certificates that require more time to correct. Things like this are often the obstacles found in the process of making birth certificates at the Population and Civil Registration Office of Nganjuk Regency.

The focus of research related to the effectiveness of birth certificate services is 1) How is the effectiveness of birth certificate services in Nganjuk Regency? 2) How is the *siyasa syar'iyah* review on the effectiveness of making birth certificates in Nganjuk Regency?. The aims of this study were 1) To describe the effectiveness of birth certificate making services in Nganjuk Regency. 2) Analyzing the *siyasa syar'iyah* review on the effectiveness of birth certificate making services in Nganjuk Regency.

This study uses a quantitative method with the type of empirical legal research. And with the type of descriptive research, which involved 86 respondents as a sample in measuring the effectiveness of the services provided. The types of data collected consist of primary data and secondary data. Data collection techniques through questionnaires.

Based on the results of the study, it shows that the effectiveness of birth certificate services at the Population and Civil Registry Office of Nganjuk Regency uses the theory proposed by Hari Lubis and Martani Husein, namely service procedures, facilities and infrastructure, the spirit of cooperation and loyalty. the working group and the theory put forward by Siagian, namely the accuracy and style of service delivery are at an effective level, but there are still several aspects that need to be improved. The author received an answer that related to the making of birth certificates at the Population and Civil Registration Service, it was carried out in accordance with the *Syar'iyah Siyasa* Review because the government was fully responsible for the welfare of the community.

Keywords: Effectiveness, Effectiveness Measure, Service Effectiveness, *Siyasah Syar'iyah*

نبذة مختصرة

من رسالة بعنوان "نظرة عامة على سياسة السياسة حول فاعلية خدمات صنع شهادة الميلاد في نغانجوك ريجنسي"، إعداد نيلا إيسنياتول فايزه، نيلا إيسنياتول فايزه. ٣٠١٢١ ٣٠١٢١ ٩٠٠٣٨١ قسم القانون الدستوري بكلية الشريعة

قطب الدين أيباك S.Ag.,M.H.I والقانون ويشرف عليه د

كان الدافع وراء هذا البحث اكتشاف المشاكل المتعلقة بفعالية الخدمات التي تقدمها دائرة السكان والتسجيل المدني في مجنون، مثل عدم فهم الجمهور لإجراءات إصدار شهادات الميلاد بحيث يتردد الناس في الاهتمام بشهادات الميلاد، والسلوك التمييزي في تقديم الخدمات للمجتمع، واكتشاف عدد من الأخطاء في صنع شهادات الميلاد بحيث يستغرق الأمر وقتاً أطول رم. غالباً ما تكون أشياء من هذا القبيل عقبات موجودة في عملية صنع شهادات الميلاد في خدمة مجنون للسكان والتسجيل المدني.

محور البحث المتعلق بفعالية خدمات صنع شهادة الميلاد هو (1) كيف هي فعالية خدمات صنع شهادة الميلاد في مجنون؟ (2) ما هي مراجعة سياسة سيارية حول فعالية عمل شهادات الميلاد في نغانجوك ريجنسي؟. أهداف هذه الدراسة هي (1) وصف فعالية خدمات صنع شهادات الميلاد فيمجنون (2) تحليل مراجعة سياسة سيارية حول فعالية خدمات إصدار شهادات الميلاد في نغانجوك ريجنسي

يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية مع نوع من البحوث التجريبية قانون. ومع نوع وصفي من البحوث، شارك فيه ٨٦ مستجيباً كعينة في قياس فعالية الخدمات المقدمة. يتكون نوع البيانات التي يتم جمعها من البيانات الأولية والبيانات الثانوية. تقنيات جمع البيانات من خلال الاستبيانات.

واستناداً إلى نتائج الدراسة، تبين أن فعالية خدمات تقديم شهادات الميلاد في دائرة السكان والتسجيل المدني في نغانجوك ريجنسي باستخدام النظرية التي اقترحها هاري لوبيس ومارتاني حسين، وهي إجراءات الخدمة والمرافق والبنية التحتية، وروح التعاون والولاء لمجموعات العمل، فضلاً عن النظرية التي طرحها سياجيان، وهي دقة وأسلوب تقديم الخدمات في مستوى فعال ولكن لا يزال هناك عدد من الجوانب التي يجب أن تكون ليتم إصلاحها. ويحصل صاحب البلاغ على إجابة مفادها أنه فيما يتعلق بإصدار شهادات الميلاد في دائرة السكان والسجل المدني، فإنها تعمل وفقاً لمراجعة سياسة سيارية لأن الحكومة هي الشخص المسؤول ومسؤولية كاملة عن رفاه المجتمع.

الكلمات المفتاحية: الفعالية، مقاييس الفعالية، فعالية الخدمات، الحصة السريانية