

DAFTAR PUSTAKA

- A.djazuli, 2003, *Fiqh Siyasah "Implementasi Kemaslahatan Umat Dalam Rambu-Rambu Syari'ah"*, Bandung: Prenada Media
- A.Djazuli, 2003, *Fiqh Siyasah*, edisi revisi, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Abdul Rahman Nur, *Algemene Beginselen Van Behoorlijk Bestuur* Guepedia the first on- publisher in Indonesia
- Abdul wahab Khalaf, 1993, *Ilmu Usul Fiqih*, Jakarta: PT. Rineka Cipto
- Abdurahman Abdul Aziz Al Qasim,1778, *Al Islam wa Taqninil Ahkam*, Riyadh: Jamiah Riyadh
- Abu Nash Al Faraby, 1994, *As Siyasah Al Madaniyah*, tahqiq dan syarah 'Ali Bu Milham, Beirut: Dar Maktabah Al Hilal
- Achmad Sodik Sudrajat dan Juniarso Ridwan, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung: Nuasa
- Ajat Rukajat, 2018, *Pendekatan Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Deepublish
- Al Mawardi, *Al Ahkamus Sulthaniyah*, Maktabah Syamillah, Darul Warraq, tt
- Albi Anggito & Johan Setiawan, 2018, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jawabarat: Jejak Publisher
- Alexander Anggono, 2021, *Akuntansi Manajemen Pada Entitas Publik*, Indramayu: CV Adanu Abimata
- Al-Mawardi, *al-Siyasah al-Ahkam al-Sultaniyyah*, Beirut: Dar al-Fikr, t.tp.
- Amin Rahman, 2021, *Hukum Perlindungan Anak dan Perempuan Di Indonesia*, Yogyakarta: Deepublish
- Burhan Bugin, 2011, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana prenada media group
- Daniel, Moehar, 2002, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, Jakrta: Bumi Aksara
- Deddy Mulyadi, 2018 *Admiistrasi Publik untuk Pelayanan Publik*, Bandung: ALFABETA, CV
- Departemen Agama RI, 2010, *Al-Hikmah Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: Diponegoro
- Djafri Novianty, 2018, *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*, Gorontalo: Ideas Publishing
- Dona Eriza Kharisma, 2018, "Implementasi Undang-Undang 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam Perspektif Fiqh Siyasah, Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung". Skripsi Strata 1 Universitas Islam Negeri Raden, Lampung.
- Dwi Fitriana Santy, 2011, Margareta Suryaningsih, "Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon". e-Journal Administrasi Publik
- Dzajuli, 2017, *Fiqh Siyasah: Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-rambu syariah*, Jakarta: Kencana
- Elvira Hardi, 2019, *Tinjauan Yuridis Terhadap Dampak Keterlambatan Pencatatan Akta Kelahiran Kota Medan*, Sumut: Universitas Sumatera Utara

- Gibson, 1987, *Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja*,
<http://id.wikipedia.org/wiki/Kkinerja>
- Gultom Maidin, 2014, *Perlindungan Hukum terhadap Anak dan Perempuan*,
 (Bandung; Penerbit PT Refika Aditama)
- Hasby Ash Shiddieqiy, 2005, *Pengantar Ilmu Siyasah Syar'iyah*, Yogyakarta:
 Maddah
- Hemry S. Siswosoediro, Veronika Dian A. 2008, *Mengurus surat kependudukan
 (identitas diri)* Cet. 1. – Jakarta: visimedia
[http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1hukum/205711006/bab2.pdf.\(07/05/2014,05:09](http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1hukum/205711006/bab2.pdf.(07/05/2014,05:09)
)
- Ibn Taimiyah, *al-Siyasah al-Syar'iyah fi Ishlah al-Ra'i wa al-Ra'iyah*, Mesir: Dar
 al-K'Arabi, t.tp.
- Ibnu Anshori, 2007, *Perlindungan Anak Menurut Prespektif Islam*, Jakarta: KPAI
- Ibnu Qayyim Al Jauziyah, *Al Thuruq al hukmiyah fi siyasat al syar'iyah*, tahqiq
 Bashir Muhammad Uyun, Damascus: Matba'ah Dar Al Bayan
- Iga Rosalina, febuari 2012 “Efektivitas program nasional pemberdayaan masyarakat
 mandiri perkotaan pada kelompok pinjaman bergulir di desa mantren kec
 karangrejo kabupaten madetan”. *Jurnal Efektivitas pemberdayaan
 masyarakat*, Vol. 01 No. 01
- James A.F Stoner, 1998, *Management, Prentice/Hall International, Inc.,Englewood
 Cliffs, New York.*
- Jonaedi Efendi, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiri*, Depok:
 Prenadamedia Group
- Kamarudin Sellang, 2019, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*,
 Pasuruan :Qiara Media
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, 2005, Jakarta: PT (persero) penerbitan dan
 percetakan
- Kartini Kartono, 1986, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Bandung: Alumni
- Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1983, *Tentang Penataan
 dan Peningkatan Pembinaan Penyelenggaraan Catatan Sipil*, Pasal 5
- Khallaf, Abdul Wahab, 1993, *Ilmu usul fiqih*. Jakarta: PT. Rineka cipta
- Lexy J.Moleong, 2006, *Metodologi penelitian kualitatif* , Bandung: PT. Remaja
 Rosdakarya
- Lijan Poltak Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Mahmudi, 2005, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Makmur, 2011, *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*, Jakarta: PT Refika
 Aditama
- Marhaendra Wija Atmaja, 2016, *Pemahaman Dasar Hukum Perundang-undangan*,
 Fakultas Hukum Universitas Udayana, Denpasar
- Martin dan Lubis, 1987 , *Teori Organisasi*, Bandung: Ghalia Indonesia
- Marzuki, Peter Mahmud, 2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Kencana Prenada
 Media Group
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J. 2014, *Qualitative data analysis, A
 methods sourcebook*, Edition 3, Terj. Tjetjep Rohindi, Jakarta: UI Press

- Moch. Faizal Mustofa, 2020, *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan tata kelola yang baik* Malang: Universitas Islam Malang. Diunduh di <http://www.repository.unisma.ac.id/bitstream.pdf>
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nashar, *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*, Jl. Masjid Nurul Falah Lekoh Barat Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing
- Nashuddin, 2016, *Manajemen & kepemimpinan dalam pelayanan publik*, NTB: Sanabil
- Nasution, 2012, *Metode Penelitian Research: Peneliti Ilmiah*, Jakarta: Bumi Aksara
- Novianty Djafri, 2018, *Manajemen Pelayanan Berbasis Revolusi Menta*, Gorontalo: Ideas Publishing
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1998), *SERVQUAL: a multiple item scale of measuring consumer perception of service quality*, Journal of Retailing, vol. 64 No, 1.
- Pasal 27 Undang-undang Nomor 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan. Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2009 BAB II Pasal 3 Ayat 1 “*Setiap penduduk mempunyai hak untuk memperoleh dokumen kependudukan serta memperoleh pelayanan yang sama dalam pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan kepastian hukum atas kepemilikan dokumen yang dimiliki*”.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, 2007, *Manajemen pemasaran*, Ed. 12 Jilid. 2, Jakarta: Indeks
- Purhantara, Wahyu, 2010, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisni*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- R. Subekti dan R. Tjjirosoedibio, 1980, *Kamus Hukum*, Jakarta; Penerbit Pradnya Paramita
- Radiansa Yulianto, 2011, *Kualitas Pelayanan Administrasi Akta Kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Surabaya*, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”. Diunduh di <http://www.eprints.upnjatim.ac.id/2943/1/file1.pdf>
- Rahmadana, Muhammad Fitri, 2019, *Pelayanan publik*, cet. Ke-I Medan: Yayasan kita Menulis
- Ratminto dan Atik, 2005, *Manajemen Pelayanan disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen’s dan standar pelayanan minimal*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Restu Dedis Ahdhan, 2014, “Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser”. e-Journal Ilmu Pemerintahan, 2 (2): 2185-2199.
- Romli, SA, 1999, *Muqaranah Mazahib Fil Usul*, Jakarta: Gaya Media Pratama
- Sapri, *Pelayanan Publik Implementasi dan Aktualisasi*, CV. Penerbit Qiara Media-Pasuruan, Jawa Timur
- Sedarmayanti, 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Penerbit Mandar Maju
- Siagian P. Sondang, 2001, *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, Jakarta: Rieneka Cipta

- Siagian Sodang P., 1996, *Organisasi Dan Perilaku Administrasi* Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela L.P., 2006, *Reformasi Pelayanan Publik: teori, kebijakan, implementasi*, Bandung: Bumi Aksara
- Siti Afrida, 2017, *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Rangka Pembuatan Akta Kelahiran di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Asahan*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Diunduh di <http://www.repository.umsu.ac.id/bitstream.pdf>.
- Sodang P. Siagian, 1987, *Manajemen Modern*, Jakarta: PT. Gunung Jati
- Stoner, James A.F, 1989 *Management, Prentice/Hall International, Inc., Englewood Cliffs, New York*
- Sudikno Mertokusumo, 1996, *Mengenal Hukum, suatu pengantar*, Yogyakarta: Liberty
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: penerbit Alfabeta
- Sukardi, 2004, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara
- Susanto, Azhar, 2007, *Sistemn Informasi Manajemen*, Bandung: Lingga Jaya
- Sutopo, 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Surakarta: Sebelas Maret University Press
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1988, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Departemen Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia
- Tim Penyusun, 1996, *Ensiklopedi Hukum Islam, al-mausu'ah al-Fiqhiyyah*, Jilid ke 4, Jakarta: PT. Ihtiar Baru, van Hoeve
- Toto Tasmara, 2008, *Membudayakan Etok Kerja Islam*, Jakarta: Gema Insani
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak
- Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Pasal 1
- Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia Pasal 53 Ayat 2
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
- Wahbah Zuhaily, 1997, *"Ushul Fiqh" Kuliyyat da'wah al Islami*, Jakarta: Radar Jaya Pratama
- Yusuf al-Qardhawi, *Fikih Daulah dalam prespektif Al-Qur'an dan Sunnah Alih Bahasa kuthun suhadi*
- Zainuddin Ali, 2009, *Metode penelitian hukum*, Jakarta: Sinar Grafik