

ABSTRAK

Ahliisna Fuadah, 12103183136, Pelayanan Digital Aplikasi e-Open Disdukcapil Berdasarkan Siyasaah Syariyyah (Studi Kasus di Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi), Jurusan Hukum Tata Negara UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2022, Pembimbing Prof Dr Iffatin Nur, M. Ag.

Kata Kunci: Pelayanan Digital, Aplikasi, Siyasaah Syariyyah

Aplikasi e-Open baru diluncurkan pada bulan Oktober 2020 tahun lalu ini muncul bersamaan dengan Surat Edaran Nomor 443/2370/DISDUKCAPIL. Set Tentang Mekanisme Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Bekasi Melalui Aplikasi e-Open yang ditandatangani oleh Dr. Rahmat Efendi selaku wali Kota Bekasi pada 31 Maret 2020. Aplikasi pelayanan dokumen kependudukan digital Kota Bekasi bertujuan mempermudah pengurusan dokumen kependudukan. Kendala mengurus dokumen kependudukan masyarakat Kota Bekasi dapat diketahui oleh pemberian rating aplikasi rendah pada Play Store yang diberikan masyarakat pengguna. Alasan sebegini besar masyarakat menyebut aplikasi e-Open tidak mempermudah pelayanan namun malah menghambat. Akibat terkendalanya pelayanan dokumen kependudukan maka akan berdampak pula dengan kegunaan data kependudukan. Alasan pemilihan objek penelitian pada pembuatan Akta Kelahiran, pembuatan KTP-EL, dan penerbitan KK karena ketiga layanan paling umum ditemukan pada saat observasi lapangan.

Rumusan masalah dalam kajian ini adalah 1) Bagaimana pelayanan digital aplikasi e-Open pada pembuatan Akta Kelahiran berdasarkan perspektif siyasah syariyyah? Bagaimana pelayanan digital aplikasi e-Open pada pembuatan KTP elektronik berdasarkan perspektif siyasah syariyyah? Bagaimana pelayanan digital aplikasi e-Open pada pembuatan Kartu Keluarga berdasarkan perspektif siyasah syariyyah?

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif yuridis empiris. Teknik pengumpulan data adalah wawancara terstruktur dan observasi serta dokumentasi. Metode analisa data yang digunakan adalah menggunakan model analisis Miles and Huberman, yang terdiri atas reduksi data dari penemuan fakta lapangan, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Pelayanan digital Aplikasi e-Open telah sesuai dengan undang-undang yang berlaku, namun dalam pelaksanaannya pelayanan digital masih membuat masyarakat bingung terlebih dalam pembagian pelayanan disdukcapil, kecamatan dan GPP dan MPP dengan edukasi yang berikan Satgas Pamor juga belum memberikan dampak spesifik untuk kecepatan informasi dan pelayanan. 2) Adanya pelayanan digital sesuai dengan konsep *siyasaah syariyyah* yaitu tentang *Sadd al-dzariyat* yang mana aplikasi ini hadir sebagai ‘alat’ di tengah pencegahan covid-19 keadaan darurat untuk meminimalisir penyebaran virus yang dijelaskan dalam Surat Edaran Nomor 443/2370/DISDUKCAPIL. Set dan juga dalam perspektif *siyasaah idariah*.

ABSTRACT

Ahliisna Fuadah, 12103183136, Digital Services for Disdukcapil e-Open Applications in Jatiasih District, Bekasi City Based on Siyasa Syariyyah, Department of State Administrative Law Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2022, Advisor Prof Dr Iffatin Nur, M. Ag.

Keywords: Digital Services, Applications, Siyasa Syariyyah

The new e-Open application was launched in October 2020 last year and appeared together with Circular Letter Number 443/2370/DISDUKCAPIL. Set Regarding the Mechanism of Ppopulation by Dr. Rahmat Efendi as Mayor of the City of Bekasi effective March 31, 2020. The application of the digital documentation service of the population of the city of Bekasi is designed to facilitate the administration of population documents. The request is still being evaluated. The barriers to the management of residency documents for the inhabitants of Bekasi City can be identified by giving a low application rating through the Play Store provided by the user community. Various reasons were given, but most people said that the e-Open application did not facilitate the service but hindered it on the contrary.

The problem formulation in this study is 1) How is the eOpen app's digital service based on the siyasah syariyyah perspective? How does the digital service of the e-Open application make it possible to make electronic identity cards according to the siyasah syariyyah perspective? How is the eOpen application based on a siyyasa syariyyah perspective?

The type of research used is legally qualitatively empirical. Data collection techniques consist of structured interviews, observation and documentation. The data analysis method used is the Miles and Huberman Analysis Model, which involves reducing data based on field fact finding, data presentation and conclusions.

The results showed that; 1) digital services The e-Open application is in accordance with applicable laws, but in its implementation digital services still confuse the public, especially in the Disdukcapil, sub-district and GPP and MPP services with the education provided by the Pamor Task Force which has not yet given a specific impact on the speed of information and service. 2) the existence of digital services in accordance with the siyasah syariyyah concept, namely about Sadd al-dzariyat where this application is present as a 'tool' in the midst of Covid-19 detection or an emergency situation to minimize the spread of the virus as described in Circular Number 443/2370/DISPENDUKCAPIL. Set on the Mechanism of Population Administration Services in Bekasi City through e-Open Applications and the making of Birth Certificates, EL-KTPs, Family Cards in the perspective of *siyasa idariah* or administration.

الملخص

Ahlnisa Fuadah, 12103183136، الرقمية الخدمات تطبيق، e-Open ل الله رحمة علي سيد UIN ، سيربيا سياسة أساس على الأرز مدينة منطقة في Disdukcapil Ag. م. نور إيفاتين الدكتور الأستاذ مشرف ، 2022 ، تولونغاونغ

سياريا سياسة ، التطبيقات ، الرقمية الخدمات :الرئيسية الكلمات

المعممة الرسالة مع وظهر الماضي العام 2020 أكتوبر في الجديد e-Open تطبيق إطلاق تم مدينة في السكان إدارة خدمة آية حول 443/2370/DISPENDUCCAPIL.Set رقم بيكاسي مدينة وصي ، زنزاتي ، أفندي رحمت. د قبل من موقع إلكتروني فتح تطبيق خلال من Bekasi إدارة تسهيل إلى Bekasi مدينة في الرقمية السكان وناثق خدمة تطبيق يهدف. 2020 مارس 31 في تطبيق تقييمات إعطاء خلال من City Bekasi مجتمع وناثق رعاية قيود معرفة يمكن. السكان وناثق الأسباب من نوع عن التعبير يتم. المستخدمين مجتمعات تقدمه الذي Play متجر خلال من منخفضة نتيجة. يمنع ذلك من بدلاً ولكن الخدمة لتسهيل ليس e-Open تطبيق كبير مجتمع يدعو كما ولكن هذه سبب كان. السكانية البيانات استخدام على تأثير أيضاً لها سيكون ، السكان وناثق خدمة لاستمرار ، KTP-EL وجعل ، الميلاد شهادات صنع خدمة كان البحث كائنات اختيار سبب أن هو الدراسة. الميدانية المراقبة وقت في شيوغاً الأكثر المشكلة على العثور تم الثلاث الخدمات جميع KK ونشر

الإلكترونية المفتوحة للتطبيقات الرقمية الخدمة هي كيف (هي الدراسة هذه في المشكلة صيغة على الإلكتروني الفتح لتطبيقات الرقمية الخدمة عن ماذا؟ الشريعة منظور على بناءً ميلاد شهادة إنشاء عند الفتح لتطبيقات الرقمية الخدمة عن ماذا؟ السوروية الشريعة منظور على بناءً الإلكتروني KTPs تصنيع؟ سوريا شيعية منظور على بناءً الأسرة بطاقات صنع على الإلكتروني

وتوثيق وملاحظات مقابلات هي البيانات جمع تقنيات. تجريبي نوعي قانوني المستخدم البحث نوع والذي ، Hubermen و Miles تحليل نموذج استخدام هي المستخدمة البيانات تحليل طريقة. منظمة. النتائج واستخلاص ، البيانات وتقديم ، الميدانية الحقائق اكتشاف من البيانات تقليل من يتكون

، به المعمول القانون مع الإلكتروني الفتح تطبيق يتوافق الرقمية الخدمات (1 ؛ ذلك النتائج تظهر للمناطق يكن لم ،القرص خدمات في خاصة مرتبكين الناس يجعل يزال لا ، الرقمية الخدمات تنفيذ في ولكن سرعة على محدد تأثير Pamor عمل لفرقة يوفر الذي التعليم مع MPPs و GPPs و الفرعية حول يدور الذي syariyyah siyasah مفهوم وفقاً رقمية خدمات وجود (2 .والخدمة المعلومات

الطوارئ حالات من الفورية الوقاية ٤ أنه على التطبيق هذا يوجد حيث **Sadd al-dzariyat**
/ **443/2370** رقم التعميم رسالة في الموصوف الفيروس انتشار لتقليل **covid-19**
الإلكتروني المفتوح التطبيق خلال من المدينة سكان إدارة إنشاء آلية حول **DISDUKCAPIL.Set**
الإدارة أو **idaria** منظور في وكذلك