

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN,  
KEAMANAN DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT  
NASABAH DALAM PENGGUNAAN KARTU ATM PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI *TRADE CENTER*  
(EKS. BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Eka Nur Laila**

NIM. 17401163375

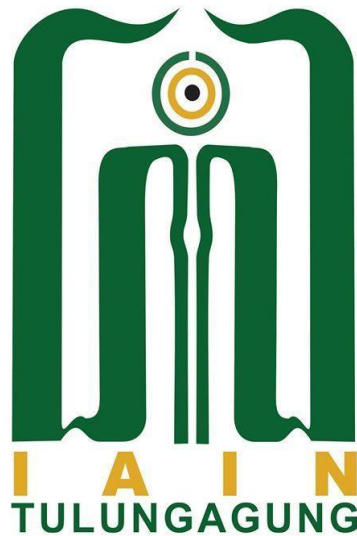
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2021**

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN,  
KEAMANAN DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT  
NASABAH DALAM PENGGUNAAN KARTU ATM PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI *TRADE CENTER*  
(EKS. BANK NEGARA INDONESIA SYARIAH)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Eka Nur Laila**

NIM. 17401163375

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2021**

## Lampiran 12 : Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang berada tangan dibawah ini :

Nama : Eka Nur Laila

NIM : 17401163375

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, Keamanan Dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Penggunaan Kartu ATM Pada BSI KC Kediri Trade Center” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Eka Nur Laila

NIM. 17401163375

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepercayaan, kualitas layanan, keamanan, dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Penggunaan Kartu ATM Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri *Trade Center* (Eks. Bni Syariah)” yang ditulis oleh Eka Nur Laila, NIM. 17401163375 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Desember 2021

Pembimbing,

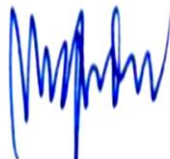


**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepercayaan, kualitas layanan, keamanan, dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Dalam Penggunaan Kartu ATM Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kediri *Trade Center* (Eks. Bni Syariah)” yang ditulis oleh Eka Nur Laila, NIM. 17401163375 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: ~~4~~ Bulan: ~~1~~ Tahun: ~~2022~~

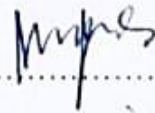
Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan


Ketua / Penguji:

**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

  
.....

Penguji Utama:

**Dr. Sutopo, M.Pd.**  
NIP. 19780509 200801 1 012

  
.....

Sekretaris / Penguji:

**Mega Tunjung Hapsari, M.Ap.**  
NIP. 19931211 201903 2 028

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA NUF LAILA  
NIM : 19401163375  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN, KEAMANAN, DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT NASABAH DALAM PENGGUNAAN KARTU ATM PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG KEDIRI TRADE CENTER (EKS. BNI SYARIAH)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 OKTOBER 2022  
Yang Menyatakan,

  
METRAI TEMPEL  
000AKX051850998  
EKA NUF LAILA

Nama terang dan tanda tangan