

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Grafik.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Abstrak	xviii
Abstract	xix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Kegunaan Penelitian	17
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	18
G. Penegasan Istilah	1
H. Sistematika Pembahasan	20

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Teori Manajemen Pemasaran	24
B. Teori Perilaku Konsumen.....	27
C. Teori Kepercayaan.....	31
D. Teori Kualitas Layanan	36
E. Teori Keamanan.....	39
F. Teori Pengetahuan Produk.....	40
H. Teori Minat Nasabah.....	47
I. Teori ATM (<i>Automatic Teller Machine</i>)	52
J. Teori Bank Syariah.....	57
K. Penelitian Terdahulu	59
L. Kerangka Berpikir	67
M. Hipotesis Penelitian	68

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	69
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	70
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	73
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	75
E. Analisis Data.....	81

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	89
B. Deskripsi Responden	93
C. Deskripsi Variabel Penelitian	97

E. Pengujian Data.....	102
------------------------	-----

BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan kartu ATM pada BSI KC Kediri <i>Trade Center</i>	114
B. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan kartu ATM pada BSI KC Kediri <i>Trade Center</i>	117
C. Pengaruh Keamanan terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan kartu ATM pada BSI KC Kediri <i>Trade Center</i>	120
D. Pengaruh Pengetahuan Produk terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan kartu ATM pada BSI KC Kediri <i>Trade Center</i>	121
F. Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, Keamanan dan Pengetahuan Produk terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan kartu ATM pada BSI KC Kediri <i>Trade Center</i>	125

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	128
B. Saran	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN