

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Definisi Operasional	17
I. Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori	22
B. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
C. Kerangka konseptual.....	36
D. Mapping Variabel, Dimensi Teori dan Indikator.....	37
E. Hipotesis Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	45
D. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	47
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	51
G. Hipotesis	53
H. Operasional Indikator Variabel.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
C. Analisis Deskripsi Variabel	82
D. Analisis Standar Deviasi Variabel	131
E. Uji Instrumen Penelitian	143
F. Uji Asumsi Klasik.....	148
G. Uji Perbedaan Dua Rata-Rata	151

BAB V PEMBAHASAN

A. Analisis Perbandingan Keragaman Produk Antara Swalayan Koperasi Usaha Guru (KUG) dan Indomaret Kecamatan Durenan Kabupaten Trenggalek	154
B. Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Antara Antara Swalayan Koperasi Usaha Guru (KUG) dan Indomaret Kecamatan Durenan Kabupaten Trenggalek	156
C. Analisis Perbandingan Kualitas Harga Antara Swalayan Koperasi Usaha Guru (KUG) dan Indomaret Kecamatan Durenan Kabupaten Trenggalek	159

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	162
B. Saran	163

DAFTAR PUSTAKA	164
DAFTAR LAMPIRAN	168