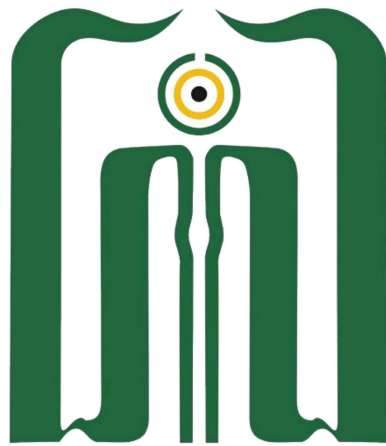


**EFEKTIVITAS DAN RISIKO SISTEM LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DALAM BERTRANSAKSI DI  
PERBANKAN SYARIAH**

**(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali  
Rahmatullah Tulungagung angkatan 2018)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

Oleh:

**Muhammad Ainun Najib**

NIM. 12401183313

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**EFEKTIVITAS DAN RISIKO SISTEM LAYANAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DALAM BERTRANSAKSI DI  
PERBANKAN SYARIAH**

**(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali  
Rahmatullah Tulungagung angkatan 2018)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

Oleh:

**Muhammad Ainun Najib**

NIM. 12401183313

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALIRAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

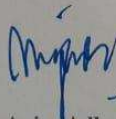
Skripsi dengan judul “Efektivitas dan Risiko Sistem Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung angkatan 2018)” yang ditulis oleh Muhammad Ainun Najib, NIM 12401183313 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2022  
Pembimbing



**Mega Tunjung Hapsari, M.AP.**  
NIP. 199312112019032028

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Efektivitas dan Risiko Sistem Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung angkatan 2018)” yang ditulis oleh Muhammad Ainun Najib NIM.12401183313 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 01 Juli 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Mega Tunjung Hapsari, M.AP.

NIP. 199312112019032028

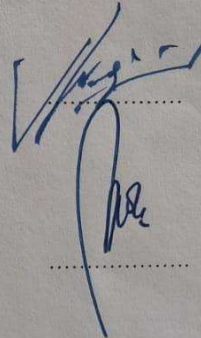
Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.HI

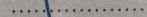
NIP. 197707242003121006



Sekretaris/Penguji:

Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M.

NIP. 198403052019031011



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.  
NIP. 197112182002121003

## Lampiran 12 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 12 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ainun Najib

NIM : 12401183313

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Efektivitas dan Risiko Sistem Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung angkatan 2018)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung,  
Saya yang menyatakan



Muhammad Ainun Najib  
NIM. 12401183313



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Amin Najib  
NIM : 1240188313  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... SKRIPSI.....) yang berjudul: Efektivitas dan Risiko Sistem Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Bertransaksi di Perbankan Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah, FEBI UIN SATU Tulungagung angkatan 2018)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 November 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Amin Najib