

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah	10
G. Penegasan Istilah	10

H. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Kajian Teori	16
1. <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2. Bank Syariah	17
a. Pengertian Bank Syariah	17
b. Landasan Hukum Bank Syariah	20
c. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah	24
d. Karakteristik Bank Syariah	25
e. Produk-Produk Bank Syariah	26
3. <i>Mobile Banking</i>	30
a. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	30
b. Kekurangan dan Kelebihan dari <i>Mobile Banking</i>	33
c. Perbankan Syariah <i>Mobile</i>	34
4. Konsep Efektivitas	35
a. Pengertian dari Efektivitas	35
b. Indikator Efektivitas	36
5. Konsep Risiko	38
a. Pengertian Risiko	38
b. Indikator Risiko	40
6. Konsep Kepuasan Nasabah	43
a. Pengertian Kepuasan Nasabah	43
b. Indikator Kepuasan Nasabah	44

c. Faktor-Faktor Pendukung Kepuasan Nasabah	45
d. Pengukuran Kepuasan Nasabah	46
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Konseptual	52
D. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	55
B. Populasi, Sampling dan Teknik Sampling	56
C. Sumber Data dan Skala Pengukuran	58
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	59
E. Teknik Analisis Data	64
1. Statistik Deskriptif	64
2. Uji Multikolinieritas	64
3. Uji Regresi Linier Berganda	65
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
5. Uji Simultan (Uji F)	66
6. Uji Parsial (Uji T)	67
7. Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Heterokedasitas	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1. Sejarah UIN SATU Tulungagung	69

2. Lokasi UIN SATU Tulungagung	70
3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	71
a. Sejarah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	71
b. Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	72
c. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	74
4. Perbankan Syariah	75
a. Sejarah Perbankan Syariah	75
b. Visi, Misi, dan Tujuan Jurusan Perbankan Syariah	76
B. Analisis Deskriptif	77
1. Deskriptif Karakteristik Responden	77
2. Deskriptif Variabel	79
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	85
1. Uji Validitas	85
2. Uji Reliabilitas	87
D. Hasil Analisis Data	87
1. Uji Multikolinearitas	87
2. Uji Regresi Linier Berganda	88
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
4. Uji Hipotesis Secara Serentak (Uji F)	91
5. Uji Secara Parsial (Uji T)	92
6. Uji Asumsi Klasik	94
a. Uji Normalitas Data	94
b. Uji Heteroskedastisitas	96

BAB V PEMBAHASAN	98
A. Pengaruh Efektivitas Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam bertransaksi di Perbankan Syariah	98
B. Pengaruh Risiko Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam bertransaksi di Perbankan Syariah	100
C. Pengaruh Efektivitas dan Risiko Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam bertransaksi di Perbankan Syariah.....	102
BAB VI PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Jawaban Angket Dengan Skala Likert	59
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	60
Tabel 4.1 Struktur Organisasi FEBI UIN SATU Tulungagung	74
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	78
Tabel 4.3 Skor Jawaban Variabel Efektivitas Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> (X ₁)	79
Tabel 4.4 Skor Jawaban Variabel Risiko Sistem Layanan <i>Mobile Banking</i> (X ₂)	81
Tabel 4.5 Skor Jawaban Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)	83
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Secara Serentak (Uji F)	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	92
Tabel 4.13 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	78
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot	95
Gambar 4.3 Uji Normalitas Grafik Histogram	96
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	97