

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Preferensi Masyarakat Nganjuk Terhadap Bank Muamalat” ini ditulis oleh Ratna Luthfiyatul Hanifah, NIM 12401183127, Program Studi Perbankan Syariah, Dosen Pembimbing Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh issue yang beredar bahwa Bank Muamalat pada tahun 2018an sempat mengalami masa sulit dimana di issuekan mengalami kebangkrutan dan akan mengalami keruntuhan. Hal tersebut disebabkan karena Bank Muamalat mengalami kesulitan permodalan ditengah kondisi tingginya non performing financing (NPF) atau pendanaan bermasalah akibat kredit macet, agar dapat mengetahui minat masyarakat bertransaksi menggunakan Bank Muamalat di tengah issue yang marak beredar maka diperlukan adanya preferensi untuk membuktikan bahwa Bank Muamalat hingga saat ini masih ada dan mampu bangkit dari permasalahan yang pernah dialami.

Rumusan dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Kecenderungan Masyarakat Nganjuk Terhadap Bank Muamalat. 2) Bagaimana Prioritas Pilihan Masyarakat Nganjuk Terhadap Bank Muamalat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan 3 tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan juga kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan temuan data menggunakan teknik perpanjangan keikutsertaan peneliti dan pendiskusian teman sejawat.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa : 1) Kecenderungan masyarakat Nganjuk Terhadap Bank Muamalat didasari oleh rasa ingin bertransaksi sesuai dengan syariah. Masyarakat merasa lebih menyukai transaksi tanpa adanya riba karena dianggap bahwa transaksi yang mereka lakukan telah sesuai dengan hukum syariah. 2) Bagi masyarakat yang sering melakukan layanan dalam jaringan MDIN merasakan prioritas pilihan yang dianggap menguntungkan karena mempermudah dalam setiap transaksi dan dianggap lebih praktis dan aman. Masyarakat yang pernah mengalami kendala dalam layanan MDIN juga mendapat perbaikan layanan yang cukup mudah dan cepat. Masyarakat merasa standar pelayanan yang diberikan oleh Bank Muamalat mampu mengiringi kemajuan zaman dan telah setara seperti bank pada umumnya.

Kata Kunci : Preferensi, Masyarakat, Bank Muamalat

ABSTRACT

The thesis with the title "Preference of Nganjuk Society towards Bank Muamalat" was written by Ratna Luthfiyatul Hanifah, NIM 12401183127, Islamic Banking Study Program, Advisor Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.

This research is motivated by the outstanding issue that Bank Muamalat in the 2018s had a difficult time where it was issued bankrupt and would collapse. This is because Bank Muamalat is experiencing capital difficulties in the midst of high conditions of non-performing financing (NPF) or non-performing funding due to bad loans. is still there and able to rise from the problems that have been experienced.

The formulations in this study are: 1) What is the tendency of the Nganjuk Society towards Bank Muamalat. 2) What are the priority choices of the Nganjuk community towards Bank Muamalat.

The research method used in this research is descriptive qualitative research. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation. The data analysis technique uses 3 stages, namely data reduction, data presentation, and also conclusions. While checking the validity of the data findings using the technique of extending the participation of researchers and discussing with colleagues.

From the results of the study, it was found that: 1) The tendency of the Nganjuk community towards Bank Muamalat is based on the desire to transact in accordance with sharia. People feel that they prefer transactions without usury because it is considered that their transactions are in accordance with sharia law. 2) For people who often perform services on the MDIN network, they feel the priority of choice is considered profitable because it makes every transaction easier and is considered more practical and safe. People who have experienced problems with MDIN services also get service improvements that are quite easy and fast. The public feels that the standard of service provided by Bank Muamalat is able to keep up with the times and is on par with banks in general.

Keywords: Preference, Society, Bank Muamalat