

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN STUDI KASUS TOKO LENI
KOSMETIK DI DESA SINDET ANYAR PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

Sucik Idayati Ningsih
NIM. 12405173072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN STUDI KASUS TOKO LENI
KOSMETIK DI DESA SINDET ANYAR PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Sucik Idayati Ningsih
NIM. 12405172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Studi Kasus Toko Leni Kosmetik di desa Sindet Anyar Probolinggo” yang ditulis oleh Sucik Idayati Ningsih, NIM. 12405173072 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2022

Pembimbing



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd, M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Kordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIP. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Studi Kasus Toko Leni Kosmetik di desa Sindet Anyar Probolinggo” yang ditulis oleh Sucik Idayati Ningsih, NIM. 12405173072 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 29 Juni 2022. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd, M.Kom.

NIP. 199109042019032019

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.

NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji :

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrahman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sucik Idayati Ningsih
NIM : 12405173072
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Studi Kasus Toko Leni Kosmetik di desa Sindet Anyar Probolinggo” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

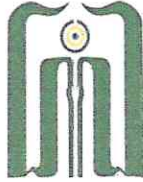
Tulungagung, 13 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Sucik Idayati Ningsih

NIM. 12405173072



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS AGAMA ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUCIK IDAYATI NINGSIH
NIM : 12405173072
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KOSMETIK STUDI KASUS TOKO LENI
KOSMETIK DI DESA SITIDET ANTAR PROBOLINGGO

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,
Yang Menyatakan,



SUCIK IDAYATI NINGSIH
Nama terang dan tandatangan