

**STRATEGI E-MARKETING TERHADAP KONSISTENSI PELANGGAN
DALAM MENJAGA LOYALITAS KONSUMEN PADA MINUMAN
FRIENDSHIE DI TULUNGAGUNG (STUDI KASUS NYOKLAT KLASIK
BU DENDY)**

SKRIPSI



Oleh :

Lutfi Fajar Rohmansyah

NIM: 17402163101

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI E-MARKETING TERHADAP KONSISTENSI PELANGGAN DALAM
MENJAGA LOYALITAS KONSUMEN PADA MINUMAN FRIENCHISE DI
TULUNGAGUNG (STUDI KASUS NYOKLAT KLASIK BU DENDI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Lutfi Fajar Rohmansyah

NIM: 17402163101

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal dengan judul "Strategi E-marketing terhadap konsistensi pelanggan dalam menjaga loyalitas konsumen pada minuman Franchise di Tulungagung (Studi kasus coklat klasik Bu Dendi)" yang ditulis oleh Lutfi Fajar Rohmansyah, NIM. 17402163101 ini telah diseminarkan dan disetujui untuk dijadikan acuan pelaksanaan penelitian dalam rangka menyusun skripsi.

Tulungagung, 10 Juni 2022

Pembimbing,



Refki Rusyadi M.Pd.I
NIDN. 2027128601

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi E-Marketing terhadap Konsistensi Pelanggan dalam Menjaga Loyalitas Konsumen pada Minuman Franchise di Tulungagung (Studi Kasus Nyoklat Klasik Bu Dendy) yang ditulis oleh Lutfi Fajar Rohmansyah, NIM. 17402163101 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

Penguji Utama

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

Sekretaris/Penguji

Didik Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 2024077905

Tanda Tangan





Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. H. Dede Nurphman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LUTFI FAJAR ROHMANSYAH

NIM : 17402163101

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XII (Dua Belas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Strategi E-Marketing terhadap Konsistensi Pelanggan dalam Menjaga Loyalitas Konsumen pada Minuman Frenchise di Tulungagung (Studi Kasus Nyoklat Klasik Bu Dendy)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendir, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 08 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Lutfi Fajar Rohmansyah
NIM. 17402163101



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Fajar Rohmansyah
NIM : 17402163101
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi E-Marketing terhadap konsumen pelanggan dalam menjaga loyaltitas konsumen pada minuman Franchise di Tulungagung (studi kasus Myoklat klasik Bu Dandy)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8. November 2022
Yang Menyatakan,



Lutfi Fajar Rohmansyah
Nama yang ditandatangani