

**IMPLEMENTASI MOBILE BANKING
PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN NASABAH
SELAMA PANDEMI COVID-19**
“Studi kasus pada Muamalat *Digital Islamic Network* Bank Muamalat
Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung”

SKRIPSI



Oleh:

Hilda Uni Matul Kibtiyah

NIM. 12401183041

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

**IMPLEMENTASI MOBILE BANKING
PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK
DALAM PENINGKATAN PELAYANAN NASABAH
SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah.



Oleh:

Hilda Uni Matul Kibtiyah

NIM. 12401183041

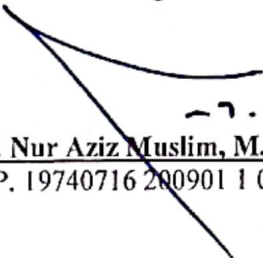
**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan “Implementasi *Mobile Banking* PT. Bank Muamalat Indonesia dalam peningkatan pelayanan nasabah selama pandemi COVID-19 (Study kasus pada Muamalat DIN PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Hilda Uni Matul Kibtiyah, NIM 12401183041 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 September 2022


Pembimbing,



Dr. Nur Aziz Muslim, M. H. I.
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Mobile Banking PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Selama Pandemi COVID-19 (Study Kasus pada Muamalat *Digital Islamic Network* Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Hilda Uni Matul Kibtiyah, NIM. 12401183041 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal : **17 Bulan: Oktober Tahun: 2022** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Penguji Utama :

Dr. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Sekretaris/Penguji :

Bintis Ti'angatud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199109112020122023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 5

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilda Uni Matul Kibtiyah

NIM : 12401183041

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Implementasi *Mobile banking* PT Bank Muamalat Indonesia Tbk dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Selama Pandemi COVID-19 (Study kasus pada Muamalat DIN Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak lanjut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Blitar, 1 Agustus 22

Saya yang menyatakan



Hilda uni Matul K.

NIM. 12401183041



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujardi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website www.uinsatu.ac.id Email info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HILDA UNI MATUL KIBTIYAH
NIM : 12401183041
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI.....) yang berjudul:

IMPLEMENTASI MOBILE BANKING PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK

DALAM PENINGKATAN PELAYANAN NASABAH SELAMA PANDEMI COVID-19.

STUDI KASUS PADA MUAMALAT DIGITAL ISLAMIC NETWORK (M-DIN) BANK MUAMALAT
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 November 2022

Yang Menyatakan,



HILDA UNI MATUL KIBTIYAH