

## DAFTAR PUSTAKA

Aji, Rustam. 2016. *Digitalisasi, Era Tantangan Media; Analisis Kritis Kesiapan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Menyongsong Era Digital. islamic communication Journal* Vol. 01, NO, 01.

Annual report. PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Laporan Tahunan 2021.

Bank Muamalat Indonesia, dalam [https://id.wikipedia.org/wiki/Bank\\_Muamalat\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Muamalat_Indonesia). Diakses pada Sabtu 18 September 2021.

Dokumentasi pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung diberikan pada tanggal 22 Oktober 2021

Departemen Agama Republik Indonesia. 2012.*Al-Quran Dan Terjemah*.Jakarta Timur: Zikrul Hakim.

Fajria, Putri Fitriani. 2021.skripsi:*Optimalisasi strategi layanan mobile banking untuk meningkatkan loyalitas nasabah Bank Muamalat KCP Nganjuk*.

Fatimah, Siti Bunga dan Achsanida Hendratm. 2020. *the digitalization of mandiri syariah bank in the middle of competition and technology change*. Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan: Universitas Airlangga.

hasibuan, Malayu. 2005. *Dasar-dasar Perbankan*.(Jakarta: PT Bumi Aksara.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI), t.t. *Memahami Bisnis Bank: Modul Sertifikasi Tingkat 1 General Banking*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*.Jakarta: Kompas Gramedia Edisi ke 1.

Iswahyuni.t.t. *Analisis dampak COVID-19 terhadap perbankan syariah*.E-Jurnal : Sekolah Tinggi Agama Islam Denpasar Bali.

- Kasmir, 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kompas.com, *Jumlah Pengguna Internet di Indonesia 2021*, <https://tekno.kompas.com>, diakses pada Sabtu 18 September 2021.
- Laerte dkk. 2011. *A formal clasification of internet banking attacks and vulnerabilities*, dalam *international journal of computer science and information technology* Vol3, NO.1, University of Brasila, Febuari . t.t.
- Mamik. 2015. *Metode Kualitatif*, Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Marcu, Mihaela Roxana. 2021. *The Impact of teh covid-19 Pandemic on the Banking sector*, *Jurnal internasional management dynamic in the knowledge economyc* ISSN: 2392-8042, VOL 9.t.t.
- Marzuki, Ismail dkk. 2021. *COVID-19: Seribu satu wajah*.t.t.p: yayasan kita menulis.
- Mawarni, Rika dkk. 2021. *Penerapan digital banking bank syariah sebagai upaya customer retantion pada masa Covid-19*. *Jurnal Al Iqtishod*: Universitas Islam Negeri Raden intan lampung.
- Mulyasa. 2013. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode penelitian kualitatif: dalam penelitian pendidikan bahasa*, Solo: Cakra Books.
- Nurastuti. 2011. *Wiji Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Public*. Surabaya: Sahabat Cendekia.
- Nursapiah. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishng.

Otoritas Jasa Keuangan. 2016. *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch oleh Bank Umum*, OJK.

Otoritas Jasa Keuangan. 2021. *Statistik Perbankan Indonesia*, Januari OJK Volume 19 No.02

pangestu, Mari elka. 2021. *Indonesia dan COVID-19: bagi negara tergolong miskin bahaya COVID-19 baru mulai terlihat*. Jakarta: CSIS Indonesia.

Pangiuk, Ambok dkk.t.t. *Penerapan Digitalisasi Bank Syariah Mandiri dalam peningkatan pelayanan terhadap kepuasan nasabah*. Jurnal FEBI UIN Sulthan Thaha Saifudin Jambi.

Riad, Ahmad. 2020. *Skripsi : strategi frontliner dalam mengoptimalkan Muamalat DIN pada bank Muamalat KC Palangkaraya*, Palangkaraya: t.t.p.

Rivai, Veithal dan Rifki Ismail. 2013. *Islamic Risk Management for Islamic Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rukhayati, Siti. 2020. *Strategi Guru PAI dalam Membina Karakter peserta didik SMK Al Falah Salatiga*. Salatiga: Lembaga Penelitiab dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) IAIN Salatiga.

Siyoto, Sandu dan Muhammad Ali Shodiq. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sudarsono, Heri. 2017. *Dampak Pandemi Covid 19 terhadap Penggunaan Internet Banking*, Blog Fakultas Bisnis dan Ekonomi UII, Sleman Yogyakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sya'bana, Shofana Rizki. 2021. *Skripsi: Implementasi Teknologi Internet Banking dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center*, dalam [repo.uinsatu.ac.id](http://repo.uinsatu.ac.id).

Wijaya, Krisna. 2021. *Digital Banking VS Digital Bank*, Jurnal Lembaga Pengembangan Peotta Perbankan Indonesia (LPPI) No 1 April hal 102.

Bankmuamalat.co.id diakses pada Sabtu 18 September 2021.

<https://kompaspedia.kompas.id/baca/paparan-topik/ekonomi-indonesia-pada-masa-pandemi-covid-19-potret-dan-strategi-pemulihan-2020-2021> diakses pada Jumat 5 November 2021.

<https://ourworldindata.org/coronavirus-data> diakses pada Jumat 11 November 2021.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/> diakses pada 14 Maret 2022.

<https://www.kemenkeu.go.id>, *Tantangan Perbankan dan pemerintah di Masa Pandemi:*

*Pulihkan Permintaan Kredit.* Diakses pada 5 November 2021.

Ojk.go.id. 2017. *Otoritas Jasa keuangan, Sejarah Perbankan Syariah,*

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/sejarah-perbankan-syariah.aspx>. Diakses pada Sabtu 18- September 2021.