

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, EMOSIONAL DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI
KOPI KELAKON TULUNGAGUNG
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI



Oleh :

Olivia Laura Meliana
NIM. 17402163160

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, EMOSIONAL DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI
KOPI KELAKON TULUNGAGUNG
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Olivia Laura Meliana
NIM. 17402163160

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Laura Meliana
NIM : 17402163160
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : IX (sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Emosional dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kopi Kelakon Plosokandang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



ngagung, 4 November 2020

menyatakan,

Olivia Laura Meliana
Olivia Laura Meliana

NIM. 17402163160

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Emosional dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kopi Kelakon Plosokandang Tulungagung Dalam Perspektif Ekonomi Islam”** yang ditulis oleh Olivia Laura Meliana, NIM. 17402163160 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 November 2020
Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.
NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, S. Ag., M.A.
NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Emosional dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kopi Kelakon Plosokandang Tulungagung Dalam Perspektif Ekonomi Islam**” yang ditulis oleh Olivia Laura Meliana, NIM. 17402163160 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 18 Januari Tahun 2021

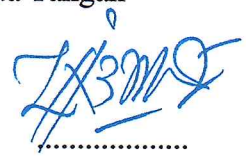
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Tanda Tangan

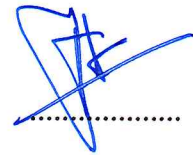
Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.
NIP. 19700901 199903 2 002



Penguji Utama :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807200501 1 003



Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Shobir, M.Pd.I
NIDN. 2016048005

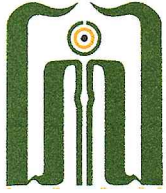


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olivia Laura Meliana
NIM : 17402163160
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Emosional
Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kedai
Kopi Kelaton Tulungagung Dalam Perspektif Ekonomi Islam

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 November 2022

Yang Menyatakan,



Olivia Laura Meliana

Nama terang dan tanda tangan