

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN FITUR  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PENGGUNA  
*MOBILE BANKING* BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Fathiyatun Nuroniyah**  
NIM. 12401183010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2022**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN FITUR TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING*  
BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Fathiyatun Nuroniyah**  
NIM. 12401183010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Fitur Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pengguna *Mobile Banking* Bank Syariah” yang ditulis oleh Fathiyyatun Nuroniyah, NIM. 12401183010 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Oktober 2022

Pembimbing




Dr. Binti Nur/Asivah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Agim Adlan, S.Pd. I., M.E.I.

NIP. 19740416200801108

## PENGESAHAN PENGUJI

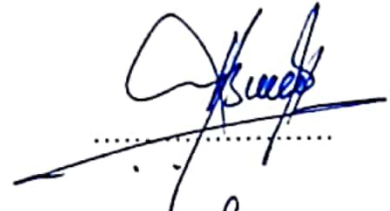
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Fitur Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pengguna *Mobile Banking* Bank Syariah” yang ditulis oleh Fathiyyatun Nuroniyah, NIM. 12401183010 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 18 Oktober Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama :

**Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.**  
NIP. 197711122006042002



Sekretaris/Penguji :

**Bintis Ti'angatud Diniati, S.Pd., M.Sc.**  
NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

LAMPIRAN 9

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fathiyyatun Nuroniyah

NIM : 12401183010

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

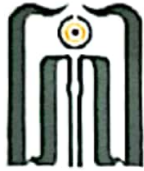
Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Fitur Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pengguna *Mobile Banking* Bank Syariah” ini secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian / karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak lanjut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Blitar, 12 Oktober 2022

Saya yang menyatakan



Fathiyyatun Nuroniyah  
NIM. 12401183010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FATHIJJATUN NURONIJYAH  
NIM : 12401183010  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN FITUR TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN NASABAN PENGGUNA MOBILE BANKING  
BANK SYARIAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 DESEMBER 2022  
Yang Menyatakan,

  
FATHIJJATUN M.