

**STRATEGI PENGEMBANGAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN PADA HOME INDUSTRI BAKPIA
MAHARANI DI DESA GEMBLEB KABUPATEN
TRENGGALEK DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

SKRIPSI



Oleh:

Dela Triana Oktavia
NIM.12405183405

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

**STRATEGI PENGEMBANGAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN KONSUMEN PADA HOME INDUSTRI BAKPIA
MAHARANI DI DESA GEMBLEB KABUPATEN
TRENGGALEK DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Dela Triana Oktavia
NIM.12405183405

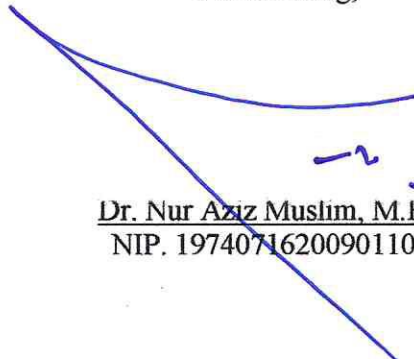
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen pada Home Industri Bakpia Maharani Di Desa Gembleb Kabupaten Trenggalek Ditinjau Dari Pespektif Manajemen Bisnis Syariah” yang ditulis oleh Dela Triana Oktavia NIM.12405183405 ini telah diperiksa serta layak diujikan.


Tulungagung, 9 November 2022

Pembimbing,



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,
Koordinator Prodi Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen pada Home Industri Bakpia Maharani di Desa Gembleb Kabupaten Trenggalek Ditinjau Dari Pespektif Manajemen Bisnis Syariah” yang ditulis oleh Dela Triana Oktavia, NIM 12405183405 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 18 Bulan: Oktober Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

Ketua / penguji :

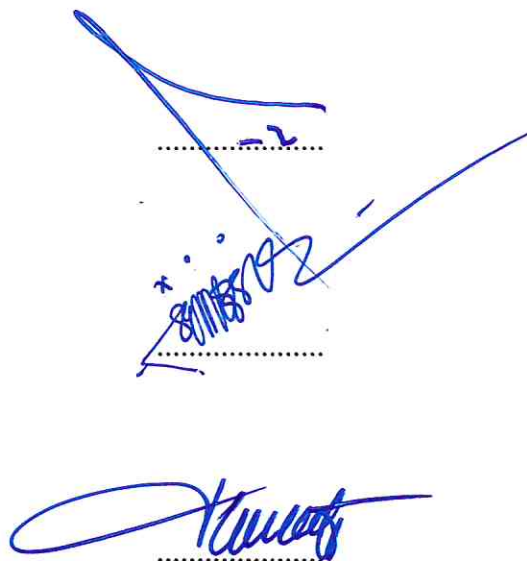
Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M
NIP. 196908272000032001

Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dela Triana Oktavia
NIM : 12405183405
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : IX (sembilan)

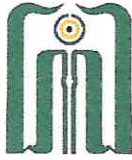
menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Strategi Pengembangan dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen di Desa Gembleb Kabupaten Trenggalek Ditinjau dari Perspektif Manajemen Bisnis Syariah” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Trenggalek, 4 Juli 2022



Dela Triana Oktavia

NIM. 12405183405



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dela Triana Oktavia
NIM : 12405183405
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... Skripsi.....) yang berjudul:
Strategi Pengembangan dalam Meningkatkan Kepuasan
Konsumen di Desa Gembel Kabupaten Trenggalek Ditinjau
dari Perspektif Manajemen Bisnis Syariah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Delia Triana Oktavia

NIM. 12405183405