

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
Abstract .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penegasan Istilah.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
A. Strategi .....	16
B. Strategi Pengembangan Dalam Perspektif Manajemen Bisnis Syariah....	32
D. Kepuasan Konsumen.....	36
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
F. Kerangka Konseptual .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	53
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Kehadiran Peneliti.....	54
D. Data dan Sumber Data .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	58
G. Keabsahan Temuan .....	60
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	64
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	64
B. Temuan Hasil Penelitian .....	67
C. Analisis Temuan Penelitian .....	81
BAB V HASIL PEMBAHASAN .....	85
A. Strategi Pengembangan Pada Home Industri Bakpia Maharani Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen.....	85

B. Strategi Pengembangan Pada Home Industri Bakpia Maharani Dalam Perspektif Manajemen Bisnis Syariah .....	90
C. Cara mengatasi Kendala Yang Dialami PemilikUsaha Bakpia Maharani Dalam Kegiatan Usaha.....	92
BAB VI PENUTUP .....	94
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Dusun di Desa Gembleb .....	49
--	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Produk Bakpia Maharani.....	51
Gambar 4.2 Daftar Menu dan Harga Usaha Bakpia Maharani.....	52
Gambar 4.3 Produk dari Usaha Bakpia Maharani.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Keaslian Penulisan Penelitian
- Lampiran 6 : Dokumentasi
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup