

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA, PENETAPAN HARGA,
DAN DISKON TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
USAHA PERCETAKAN MAJU MAPAN PRINT DALAM
PERSPEKTIF ISLAM**

SKRIPSI



Oleh:

Rian Agus Triana
12405173152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA, PENETAPAN HARGA,
DAN DISKON TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
USAHA PERCETAKAN MAJU MAPAN PRINT DALAM
PERSPEKTIF ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Keilmuan Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Rian Agus Triana

12405173152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima, Penetapan Harga Dan Diskon Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Percetakan Maju Mapan Print Dalam Perspektif Islam” yang ditulis oleh Rian Agus Triana, NIM.12405173152, telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada :
Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2022
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar keilmuwan di bidang Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902


.....

Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121033


.....

Sekretaris / Penguji :

Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402


.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP.197112182002121003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul: "Pengaruh Pelayanan Prima, Penetapan Harga, dan Diskon Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Usaha Percetakan Maju Mapan Print dalam Perspektif Islam" yang ditulis oleh Rian Agus Triana, NIM. 12405173152 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 08 Juli 2022

Pembimbing,



Suminto, M. Pd. I
NIDN. 2007047902

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M. Pd. I
NIDN. 2027128601

LAMPIRAN 5

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rian Agus Triana
NIM : 12405173152
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : X (Sepuluh)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima, Penetapan Harga, dan Diskon Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Usaha Percetakan Maju Mapan Print dalam Perspektif Islam” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Rian Agus Triana

NIM. 12405173152



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rian Agus Triana
NIM : 12405173152
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pelayanan Prima, Penetapan harga, dan Diskon terhadap loyalitas Pelanggan pada usaha Percetakan Maju Mapan Print dalam perspektif Islam

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Desember 2022
Yang Menvatakan,



Rian Agus Triana
Nama terang dan tanda tangan