

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN-PENGGUNA HIJAB ELZATTA DI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
Emi Sri Novitasari
NIM. 12405173142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2022**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN-PENGGUNA HIJAB ELZATTA DI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :
Emi Sri Novitasari
NIM. 12405173142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
SEPTEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Hijab Elzatta di Tulungagung” yang ditulis oleh Emi Sri Novitasari, NIM 12405173142 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 November 2022

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Subagyo, S.E., M. E. I
NIP. 197907212014031001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis Syariah



Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN.2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Hijab Elzatta di Tulungagung ” ditulis oleh Emi Sri Novitasari, NIM 12405173142, telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal November 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Rokhmat Subagiyo, S.E., M. E. I
NIP. 197907212014031001

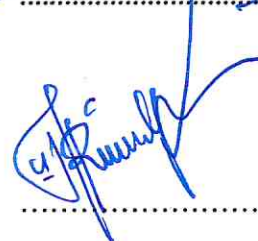

Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

Sekretaris/Penguji:

Citra Mulya Sari, M.E
NIP. 199305272019032031

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121003

Lampiran 5 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emi Sri Novitasari

NIM : 12405173142

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

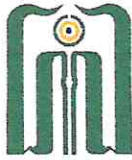
Semester : 10

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Hijab Elzatta di Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melaukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 November 2022
Saya yang menyatakan,



Emi Sri Novitasari
12405173142



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EMI SRI NOVITASARI
NIM : 12905173192
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PENGGUNA HIDAB ELZATTA DI TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 DESEMBER 2022

Yang Menyatakan,



EMI SRI NOVITASARI