

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPAUL .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Batasan Masalah. . .	9
G. Sistematika Pembahasan. ....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kompensasi.....	12
B. Motivasi Kerja.....	23
C. Lingkungan Kerja .....	38
D. Kepuasan Kerja .....	42
E. Kinerja Karyawan. ....	46
F. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	52
G. Penelitian Terdahulu. ....	58
H. Kerangka Konseptual .....	68
I. Hipotesis Penelitian.....	69

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	70
B. Sampel, Populasi, dan Teknik Sampel .....	70
C. Sumber Data Dan Skala Data .....	71

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	72
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian. ....	74
F. Analisis Data .....	78

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan. ....	82
B. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	83
C. Struktur Organisasi .....	85
D. Deskripsi Pengumpulan Data .....	86
E. Deskripsi Responden.....	87
F. Deskripsi Data.....	89
G. Pengujian.....	94

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
B. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	109
C. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	110
D. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	112
E. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	113
F. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	114
G. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	115
H. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	117
I. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	119
J. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. ....	120

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	123

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Terdahulu. ....	58
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian. ....	68
Tabel 3.1 Instrumen Data .....	76
Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	86
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	87
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan pendapatan. ....	89
Tabel 4.6 Skala Data .....	90
Tabel 4.7 Skor Kompensasi .....	90
Tabel 4.8 Skor Motivasi Kerja .....	91
Tabel 4.9 Skor Lingkungan Kerja .....	92
Tabel 4.10 Skor Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.11 Skor Kinerja Karyawan. ....	94
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	95
Tabel 4.13 Nilai AVE .....	96
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	97
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i> .....	98
Tabel 4.16 Nilai Estimasi <i>Path Coefficients</i> .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 = Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 = Struktur Organisasi

Lampiran 3 = Data Responden

Lampiran 4 = Skala Data

Lampiran 5 = Tabulasi Data

Lampiran 6 = *Outer Loading*

Lampiran 7 = Nilai Reliabilitas dan Validasi

Lampiran 8 = *R Square*

Lampiran 9 = *Path Coefficients dan Specific Indirect Effect*

Lampiran 10 = Surat Izin Penelitian

Lampiran 11 = Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 12 = Surat Kendali Bimbingan

Lampiran 13 = Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 14 = Riwayat Hidup