

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	i
Persetujuan Pembimbing.....	ii
Pengesahan Penguji.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
Abstract.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Peneliti.....	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	12
B. Pengertian Transportasi.....	23
C. Perusahaan Transportasi.....	35
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	41

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	43
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Kehadiran Peneliti.....	44
D. Data dan Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahapan Penelitian.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	52
A. Profil dan Gambaran Umum UD Bojana.....	52
B. Paparan Data.....	54
C. Temuan Penelitian.....	65
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	77
A. Strategi UD. Bojana Motor Dalam Menghadapi Persaingan Transportasi Di Blitar .....	77
B. Kendala Yang Dihadapi UD. Bojana Motor Blitar Dalam Menghadapi Persaingan Transportasi .....	85
C. Solusi Yang Diberikan UD Bojana Blitar dalam menghadapi Persaingan Transportasi .....	86
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	92