

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN
CITRA LEMBAGA TERHADAP TINGKAT LOYALITAS
ANGGOTA PADA SAAT PANDEMI COVID-19**
(Studi Kasus KSPPS Bina Assalam Mandiri Puncu Dan KSPPS Rizky
Amanah Jaya Kepung Kediri)

SKRIPSI



Oleh:
Intan Natasya Herviana
NIM. 12401183014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
CITRA LEMBAGA TERHADAP TINGKAT LOYALITAS
ANGGOTA PADA SAAT PANDEMI COVID-19**
(Studi Kasus KSPPS Bina Assalam Mandiri Puncu Dan KSPPS Rizky
Amanah Jaya Kepung Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Intan Natasya Herviana
NIM. 12401183014

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Citra Lembaga Terhadap Tingkat Loyalitas Anggota Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KSPPS Bina Assalam Mandiri Puncu dan KSPPS Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri)” yang di tulis oleh Intan Natasya Herviana, NIM. 12401183014 ini telah di periksa dan di setujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 23 Oktober 2022

Pembimbing



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416200011008

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416200011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Citra Lembaga Terhadap Tingkat Loyalitas Anggota Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KSPPS Bina Assalam Mandiri Puncu dan KSPPS Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri)” yang di tulis oleh Intan Natasya Herviana, NIM. 12401183014 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: **23 Bulan: November Tahun: 2022**

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

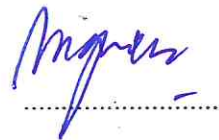
Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416200011008

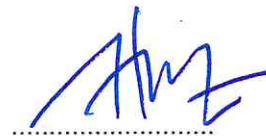
Tanda Tangan



Penguji Utama:

Ahmad Budiman, M.S.I

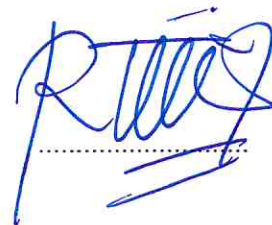
NIP. 198002252014031001



Sekretaris/Penguji

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.

NIDN. 2024039202



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



12182002121003

Lampiran 3

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Natasya Herviana

NIM : 12401183014

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Citra Lembaga Terhadap Tingkat Loyalitas Anggota Pada Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus KSPPS Bina Assalam Mandiri Puncu Dan KSPPS Rizky Amanah Jaya Kepung Kediri)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Intan Natasya Herviana

NIM. 12401183014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : INTAN NATASYA HERVIANA
NIM : 12401183019
Program Studi : PERBANGKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul: PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP TINGKAT LOYALITAS ANGGOTA PADA SAAT PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS KSPPS BINA ASSALAM MANDIRI dan KSPPS RIZKY AMANAH)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 DESEMBER 2022

Yang Menyatakan,



INTAN NATASYA H