

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta didik di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijogo Kediri” ini di tulis oleh M. Adibil Mahbub dengan Pembimbing Dr.Hj. Binti Maunah, M.Pd.I dan Dr. Fathul Mujib, M.Ag

Kata kunci : *Manajemen, pelayanan pendidikan, Prestasi Belajar.*

Latar belakang tesis ini didasarkan pada upaya sekolah untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas dalam meningkatkan Prestasi Belajar memerlukan usaha yang sungguh-sungguh dari tiap individu yang ada di sekolah. Kualitas pelayanan pendidikan perlu diperhatikan bukan karena berpengaruh terhadap hasil pendidikan saja, melainkan juga penting dilihat dari aspek persaingan antar lembaga penyelenggara pendidikan untuk mendapatkan siswa baru. Manajemen pelayanan pendidikan adalah satu kunci keberhasilan sekolah dalam meningkatkan prestasi belajar siswa, sehingga masyarakat puas dengan pelayanan lembaga sekolah tersebut.

Fokus pertanyaan penelitian dalam penulisan tesis ini adalah: (1) Bagaimana perencanaan pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar di SMK Queen Al Falah Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri?; (2) Bagaimana pengimplementasian pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar di SMK Queen Al Falah Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri?; (3) Bagaimana evaluasi pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar di SMK Queen Al Falah Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri?.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif naratif berupa kata-kata tertulis dan menggunakan rancangan studi multi kasus. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data kasus tunggal dan analisis data lintas kasus, sedangkan pengecekan keabsahan datanya menggunakan perpanjangan kehadiran atau keikutsertaan peneliti di tempat penelitian, ketekunan atau keajakan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, manajemen pelayanan pendidikan yang ada di Kediri SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijogo kediri : (1) Perencanaan pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar diwujudkan dengan musyawarah antara kepala sekolah dengan semua waka yaitu waka kurikulum,kesiswaan, sarpras, humas untuk membuat program jangka pendek dan jangka panjang, program-program yang sudah disusun tersebut disosialisasikan ke semua warga sekolah yaitu guru, tenaga pendidik dan siswa, kurikulum yang digunakan kurikulum K13 dan untuk

meningkatkan prestasi akademik siswa, sekolah membuat 2 program kelas berdasarkan kebutuhan masyarakat, untuk melayani non akademik sekolah, mengadakan ekstrakurikuler yang bertujuan untuk mengembangkan bakat dan prestasi peserta didik, (2) Pengimplementasian pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar peserta didik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat selaku pelanggan eksternal dalam bidang akademis diprogramkan 2 macam jenis kelas yang tujuannya untuk meningkatkan prestasi siswa, untuk penunjang pelayanan pendidikan akademis maupun non akademis disediakan sarana dan prasarana yang memadai di sekolah, (3) Evaluasi pelayanan pendidikan dalam meningkatkan Prestasi Belajar yaitu setiap ada permasalahan pelayanan pendidikan baik akademis maupun non akademis diselesaikan ditingkat waka dulu, Setiap permasalahan yang akan diselesaikan sesuai dengan jalur masing-masing sesuai tupoksinya.

ABSTRACT

Thesis with the title "Management of Educational Services in Improving Learning Achievement of Students at Queen Al Falah Vocational School Kediri and MA Sunan Kalijogo Kediri" was written by M. Adibil Mahbub with Supervisor Dr.Hj. Binti Maunah, M.Pd.I and Dr. Fathul Mujib, M.Ag

Keywords: Management, education services, Learning Achievement.

The background of this thesis is based on the school's efforts to provide quality education services in improving Learning Achievement requiring serious effort from each individual in the school. The quality of education services needs to be considered not because it influences the outcome of education alone, but it is also important to see from the aspect of competition between educational institutions to get new students. Management of education services is one key to the success of schools in improving student learning achievement, so that people are satisfied with the service of these school institutions.

The focus of the research questions in the writing of this thesis are: (1) How is the planning of educational services in improving Learning Achievement at Queen Al Falah Vocational School, Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri ?; (2) How is the implementation of education services in improving Learning Achievement at Queen Al Falah Vocational School Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri ?; (3) How to evaluate education services in improving Learning Achievement at Queen Al Falah Vocational School, Kediri MA Sunan Kalijogo Kediri ?.

This study applies a qualitative approach that produces descriptive narrative data in the form of written words and uses a multi-case study design. Data collection in this study was conducted by participant observation, in-depth interviews and documentation. Data analysis in this study uses a single case data analysis and cross-case data analysis, while checking the validity of the data uses an extension of attendance or the participation of researchers in the research area, perseverance or discretion of observation and triangulation.

The results of this study can be concluded that, the management of educational services that exist in Kediri Queen Al Falah Kediri and MA Sunan Kalijogo kediri: (1) Planning education services in improving Learning Achievement is realized by deliberation between the principal and all waka namely curriculum, student affairs, sarpras, public relations to create short-term and long-term programs, the programs that have been prepared are socialized to all school members namely teachers, educators and students, curriculum used in the curriculum, K13 and to improve student academic achievement, the school makes 2 class programs based on community needs, to serve non-academic schools, conduct extracurricular activities that aim to develop the talents and achievements of students, (2) Implementation of educational services in improving student achievement to meet community needs as an external customer in the academic field programmed two types of classes that aim to

improve student achievement, for supporting academic and non-academic education services provided adequate facilities and infrastructure in schools, (3) Evaluation of educational services in improving Learning Achievement that is every service problem education both academically and non-academically is completed at the level of waka first, every existing problem is the respective pathways according to the topic of discussion

الملخص

أطروحة مع العنوان ” إدارة الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل الدراسي للطلاب في مدرسة الملكة الفلاح الخديري الثانوية المهنية ومدرسة علية سونان كاليجاغا كيديري ” هذا كتبه محمد أديب لحجبو مع المستشارين الدكتور حمزة بنت معونة الماجستير التربية الإسلامية و الدكتور فتحي بخيت الماجستير الإسلامي.

كاتات كونسي: ماناجيم ، بيليانان بندikan ، بريستاسي بيلاجار.

لأتار بيلاكانج تستند هذه الرسالة إلى الجهد المدرسي لإعطاء خدمات التعليم الجيد في تحسين التحصيل العلمي بحاجة الى جهد حاد من كل فرد في المدرسة. يجب النظر في جودة الخدمات التعليمية ليس لأنه يؤثر فقط على نتائج التعليم من المهم أيضاً أن نرى من جانب المنافسة بين مقدمي التعليم للحصول على طلاب جدد. إدارة الخدمات التعليمية هي مفتاح نجاح المدرسة في تحسين تحصيل تعلم الطالب، بحيث يكون المجتمع راضياً عن الخدمة المؤسسة المدرسية.

التركيز على الأسئلة البحثية في كتابة هذه الأطروحة هي: (١) كيف يتم تخطيط الخدمة التعليم في تحسين التحصيل الدراسي في مدرسة الملكة الفلاح الخديري الثانوية المهنية ومدرسة علية سونان كاليجاغا كيديري (٢) كيف يتم التنفيذ الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل الدراسي الدراسي في مدرسة الملكة الفلاح الخديري الثانوية المهنية ومدرسة علية سونان كاليجاغا كيديري (٣) كيفية تقييم الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل العلمي في مدرسة الملكة الفلاح الخديري الثانوية المهنية ومدرسة علية سونان كاليجاغا كيديري

تطبق هذه الدراسة مقاربة نوعية الذي ينتج بيانات وصفية وصفية في شكل كلمات مكتوبة واستخدام تصميم دراسة حالة متعددة. وقد تم جمع البيانات في هذه الدراسة عن طريق الملاحظة المشارك ، مقابلات متعمقة ووثائق. يستخدم تحليل البيانات في هذه الدراسة تحليل بيانات الحالة الفردية وتحليل البيانات المشتركة أثناء التحقق من صحة البيانات استخدام تمديد الحضور أو مشاركة الباحثين في موقع البحث ، المتابعة أو التقدير من الملاحظة والتثليث.

نتائج هذه الدراسة يمكن استنتاجها ، إدارة الخدمات التعليمية الحالية في مدرسة الملكة الفلاح الخديري الثانوية المهنية ومدرسة علية سونان كاليجاغا كيديري: (١) تحطيط الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل العلمي تتحقق عن طريق التداول بين المدير وكل الوكا وهي المناهج وشئون الطلاب ساربراس ، العلاقات العامة لجعل البرنامج على المدى القصير والطويل ، البرامج التي تم تجميعها اجتماعياً جميع أعضاء المدرسة وهي المعلمين والمعلميات والطلاب ، المناهج المستخدمة ألفين وثلاثة عشر وتتحسين التحصيل الدراسي للطلاب، قدمت المدرسة ٢ برامج الصف بناء على احتياجات المجتمع ، لخدمة المدارس غير الأكاديمية ، عقد الأهداف اللامنهجية لتطوير موهب وإنجازات الطلاب ، (٢) تنفيذ الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل العلمي الطلاب لتلبية احتياجات المجتمع كعميل خارجي في المجال الأكاديمي مبرمجة ٢ أنواع من الطبقات الذي يهدف إلى تحسين تحصيل الطلاب ، لدعم الخدمات التعليمية الأكاديمية وغير الأكاديمية قدمت المرافق والبنية التحتية كافية في المدرسة(٣) تقييم الخدمات التعليمية في تحسين التحصيل العلمي وهذا هو ، في كل مرة هناك مشاكل مع الخدمات التعليمية كل الأكاديمية وغير الأكاديمية الانتهاء على مستوى وأكاديمياً مشكلة موجودة الانتهاء وفقاً للمسار كل وفقاً للمناقشة.