

**MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR PESERTA DIDIK**

(Studi Multi Kasus di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijogo Kediri)

TESIS



Oleh:

MUHAMMAD ADIBIL MAHBUB

NIM. 12501174024

**PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
JUNI 2019**

**MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR PESERTA DIDIK**
(Studi Multi Kasus di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan
Kalijogo Kediri)

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
Program Magister (S2) Manajemen Pendidikan Islam
Pascasarjana IAIN Tulungaguan



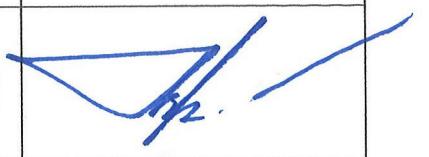
Oleh:

MUHAMMAD ADIBIL MAHBUB
NIM. 12501174024

**PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
JUNI 2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta Didik” (Studi Multi Kasus di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijogo Kediri) yang ditulis oleh Muhammad Adibil Mahbub (NIM. 12501174024) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

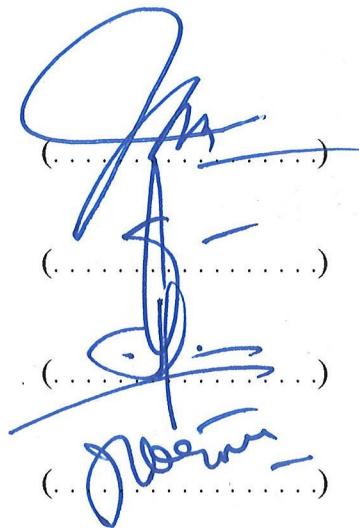
Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Binti Maunah, M.Pd.I	21 JUNI 2019	
2. Dr. H. Nur Efendi, M.Ag	21 JUNI 2019	

PENGESAHAN

Tesis dengan judul "Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta Didik (Studi Multi Kasus Di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijaga Kediri)" yang ditulis oleh Muhammad Adibil Mahbub, NIM.12505174024 ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Tesis Pascasarjana IAIN Tulungagung pada hari Rabu, tanggal 24 Juni 2019 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

DEWAN PENGUJI

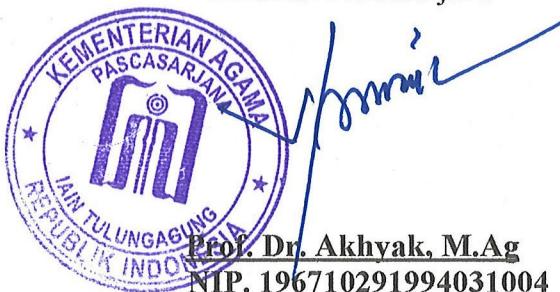
1. Ketua : Dr. Munardji, M.Ag
NIP. 19541218 198602 1 001
2. Sekretaris : Dr. H. Nur Efendi, M.Ag
NIP. 19650120 199803 1 002
3. Pengaji 1 : Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag
NIP. 19651215 200312 2 001
4. Pengaji II : Dr. Prim Masrokan, M.Pd
NIP. 19720608 200212 1 001



Tulungagung,

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : MUHAMMAD ADIBIL MAHBUB

Tempat Tgl. Lahir : Kediri, 23 Oktober 1994

NIM : 12501174024

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Institusi : Program Pascasarjana IAIN Tulungagung

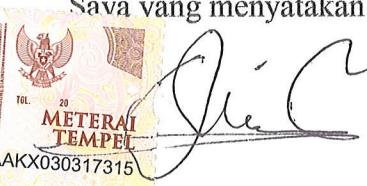
Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul "*Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Peserta Didik*" (*Studi Multi Kasus di SMK Queen Al Falah Kediri dan MA Sunan Kalijogo Kediri*) ini, secara keseluruhan adalah benar-benar hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan disertai tanggung jawab atas segala resikonya.

Tulungagung, 17 Juni 2019

Saya yang menyatakan


TGL. 20
METERAI
TEMPEL
000AAKX030317315



M. Adibil Mahbub



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ADIBIL MAHBUB
NIM : 12501174024
Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Fakultas : PASCASARJANA
Jenis Karya Ilmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (TESIS) yang berjudul:

MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR PESERTA
DIDIK (Studi Multi Kasus di SMK Queen Al Falah
Kediri dan MA Sunan Kalijogo Kediri).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Juni 2019
Yang Menyatakan,

Nama terang dan tanda tangan