

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN IJARAH MULTIJASA DI KSPPS BMT
HARAPAN UMMAT SIDOARJO DAN BMT UGT SIDOGIRI
LARANGAN**

SKRIPSI



Oleh:

Lyliya Nurul Laili
NIM. 12401183039

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN IJARAH MULTIJASA DI KSPPS BMT
HARAPAN UMMAT SIDOARJO DAN BMT UGT SIDOGIRI
LARANGAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Lyliya Nurul Laili
NIM. 12401183039

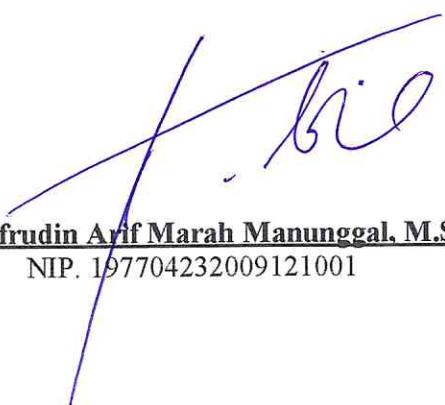
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Ijarah Multijasa di KSPPS BMT Harapan Ummat Sidoarjo dan BMT UGT Sidogiri Larangan” yang ditulis oleh Lyliya Nurul Laili, NIM. 12401183039 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Agustus 2022

Pembimbing,


Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Ijarah Multijasa di BMT Harapan Ummat Sidoarjo dan BMT UGT Sidogiri Larangan” yang ditulis oleh Lyliya Nurul Laili, NIM. 12401183039 ini telah dipertahankan di depan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: 11 Tahun: 2022
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001



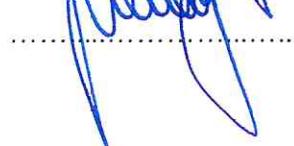
Penguji Utama:

Dr. Muhamad Ajim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008



Sekretaris/Penguji:

Siswahyudianto, M.M.
NIP. 2027128601



Mengesahkan,



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda dibawah ini:

Nama : Lyliya Nurul Laili
NIM : 12401183039
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Ijarah Multijasa di BMT Harapan Ummat Sidoarjo dan BMT UGT Sidogiri Larangan” ini keseluruhan adalah hasil penelitian/karya tulis sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

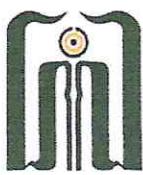
Tulungagung, 16 Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Lyliya Nurul Laili

NIM. 12401183039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LyLiya Nurul Laili.....
NIM : 12401183039.....
Jurusan : Perbankan syariah.....
Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan promosi terhadap kepuasan anggota pembiayaan Ijarah multijasa dikspps BMT harapan ummat sidorojo dan BMT UGT sidogiri Larangan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23-12-2022
Yang Menyatakan,



Luliya Nurul Laili