

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Lembar Keaslian Karya Tulis	v
Lembar Publikasi Karya Tulis	vi
Halaman Motto	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak.....	xviii
Abstract.....	xix
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Skripsi	15

BAB II: LANDASAN TEORI.....18

A. Kajian Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Pengertian SDM..... 18
2. Pengembangan SDM 22
3. Perencanaan SDM 24
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perencanaan SDM 25
5. Manajemen SDM..... 26
6. Tujuan (MSDM) 29
7. Stretegi SDM 30
8. Peran dan Pentingnya SDM dalam Organisasi 32
9. MSDM Dalam Perspektif Islam 34

B. Persediaan Bahan Baku

1. Pengertian Persediaan 36
2. Pengertian Bahan Baku..... 44
3. Jenis-Jenis Bahan Baku 46
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persediaan Bahan Baku 48
5. Persediaan Bahan Baku Meningkatkan Volume Usaha 53
6. Biaya Bahan Baku 54
7. Persediaan Bahan Baku Menurut Islam..... 57

C. Kualitas Pelayanan

1. PengertianKualitas Pelayanan 60
2. Tujuan dan Fungsi Kualitas Pelayanan..... 66

3.	Dimensi Kualitas Pelayanan	67
4.	Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Islam.....	70
D.	Kualitas Produk	
1.	Pengertian Kualitas Produk	73
2.	Dimensi Kualitas Produk.....	76
3.	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	79
4.	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	79
5.	Kualitas Produk Dalam Pandangan Islam	80
6.	Penelitian Terdahulu	83
7.	Kerangka Konseptual.....	88
 BAB III: METODE PENELITIAN.....		91
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	91
B.	Lokasi Penelitian.....	93
C.	Kehadiran Peneliti.....	93
D.	Data dan Sumber Data	95
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	97
F.	Teknik Analisis Data	99
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	101
H.	Tahap Penelitian	102
 BAB IV: HASIL PENELITIAN		104
A.	Paparan Data	104
B.	Temuan Penelitian	106

BAB V: PEMBAHASAN.....133

- A. Kontribusi SDM Pada Pertumbuhan Usaha Criping UD MAKMUR
Pasca Pandemi Covid-19 133
- B. Kontribusi Persediaan Bahan Baku Pada Pertumbuhan Usaha
Criping UD MAKMUR Pasca Pandemi Covid-19..... 143
- C. Kontribusi Kualitas Pelayanan Pada Pertumbuhan Usaha Criping UD
MAKMUR Pasca Pandemi Covid-19..... 151
- D. Kontribusi Kualitas Produk Pada Pertumbuha Usaha Criping UD
MAKMUR Pasca Pandemi Covid-19..... 155

BAB VI: PENUTUP.....162

- A. Kesimpulan 162
- B. Saran 164

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN