

**STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PRODUK
TABUNGAN DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Nila Mujiarti
NIM. 12401183119

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

**STRATEGI *RELATIONSHIP MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PRODUK
TABUNGAN DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Nila Mujiarti
NIM. 12401183119

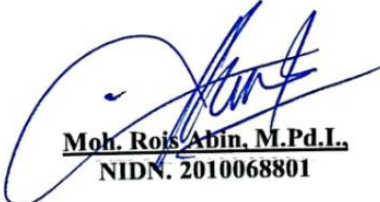
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi *Relationship Marketing* dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Produk Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Nila Mujiarti, NIM. 12401183119 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 November 2022


Pembimbing,



Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 2010068801

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad. Aqim Adlan, S. Ag., M.E.I.
NIP. 19740408 200710 1 003

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi *Relationship Marketing* dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Produk Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Nila Mujiarti, NIM. 12401183119 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 24 Bulan: November Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801



Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 197304142003121003



Sekretaris / Penguji :

Bintis Ti'anutud Diniati, S.Pd., M.Sc.

NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PENYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nila Mujiarti
NIM : 12401183119
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 9 (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi *Relantionship Marketing* Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya dan bebas dari plagiasi. Jika dikemudikan hari terbukti bukan saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Nila Mujiarti
NIM. 12401183119



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MILA MUJIARTI
NIM : 12401183119
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Strategi Relationship Marketing dalam Meningkatkan Kepuasan
Masabah Produk Tabungan di Bank Syariah Indonesia
KCP Tulungagung."

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Desember 2022
Yang Menyatakan,


MILA MUJIARTI

Nama terang dan tanda tangan