

**PENGARUH PEMASARAN ELEKTRONIK DARI MULUT
KE MULUT, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
PERPINDAHAN MEREK KE *SUNSCREEN* AZARINE
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :

Firda Sofia Rahma
NIM. 12405183372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH PEMASARAN ELEKTRONIK DARI MULUT KE
MULUT, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
PERPINDAHAN MEREK KE *SUNSCREEN* AZARINE
(Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Firda Sofia Rahma
NIM. 12405183372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Elektronik dari Mulut ke Mulut, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Perpindahan Merek ke *Sunscreen* Azarine (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Firda Sofia Rahma, NIM 12405183372 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 November 2022

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Subagiyo, M. E. I
NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Elektronik dari Mulut ke Mulut, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Perpindahan Merek ke *Sunscreen* Azarine (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Firda Sofia Rahma, NIM 12405183372 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

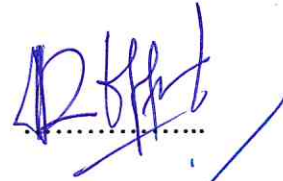
Tanggal: 22 Bulan: November Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

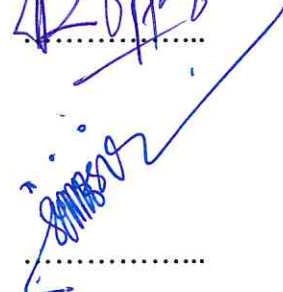
Ketua Penguji :

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP.197907212014031001



Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP.196908272000032001



Sekretaris Penguji :

Siswahyudianto, M.M.
NIDN.201506840



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 19711218 2002121003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firda Sofia Rahma
NIM : 12405183372
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Pengaruh Pemasaran Elektronik dari Mulut ke Mulut, kualitas Produk dan Harga Terhadap Perpindahan Merek (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

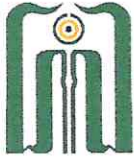
Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 15 November 2022

Yang membuat pernyataan



Firda Sofia Rahma
NIM. 12405183372



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Sofia Rahma
NIM : 12405183372
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Pengaruh Pemasaran Elektronik dari Mulut ke Mulut, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Perpindahan Merek Ke Sunscreen Azarine (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Firda Sofia Rahma