

**EFEKTIVITAS KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN MINAT BELI KONSUMEN
(Studi pada Pelaku Usaha di Swalayan Awam Kecamatan Babat
Kabupaten Lamongan)**

SKRIPSI



Oleh:

Muh Haidar Rafid
NIM.12402183284

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

**EFEKTIVITAS KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENINGKATKAN MINAT BELI KONSUMEN
(Studi pada Pelaku Usaha di Swalayan Awam Kecamatan Babat
Kabupaten Lamongan)**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Muh Haidar Rafid
NIM.12402183284

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Efektivitas Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Minat Beli konsumen (Studi Pada Pelaku Usaha Swalayan Awam Kecamatan Babat Kabupaten Lamongan)” yang ditulis oleh Muh Haidar Rafid, NIM. 12402183284 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Oktober 2022

Pembimbing,



Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

NIDN. 2029048102

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Efektivitas Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen (Studi Pada Pelaku Usaha Swalayan Awam Kecamatan Babat Kabupaten Lamongan)” yang ditulis oleh Muh Haidar Rafid, NIM. 12402183284 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 17 Bulan: Oktober Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :



Dr. Mochamad Chobir Sirad M.Pd.I.

NIDN. 2029048102

Penguji Utama :

Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIP. 2027128601



Sekretaris / Penguji :

Zaki Bahrin Ni'am, S.Pd.I., M.Akun.

NIP. 199201222020121007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.

NIP. 1982002121003

Lampiran 4

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muh Haidar Rafid

NIM : 12402183284

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

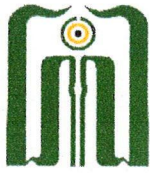
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen (Studi pada Pelaku Usaha Swalawan Awam Kecamatan Babat Kabupaten Lamongan)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya tulis saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Muh Haidar Rafid
NIM. 12402183284



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muh. Haidar Rafid
NIM : 12402183284
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul: *Efektivitas Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen (studi pada pelaku Usaha di kecamatan Babat kabupaten Lamongan)*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Haider
Muh. Haidar Rafid