

**KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(Studi Multi Kasus di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam
Terpadu Nurul Fikri Trenggalek)**

TESIS



Oleh :

MUHAMMAD YUSAK

(2841134017)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

TULUNGAGUNG

2015

**KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(Studi Multi Kasus di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam
Terpadu Nurul Fikri Trenggalek)**

TESIS

Diajukan Dalam Rangka untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menempuh
Sarjana Strata 2 Magister (S-2) Manajemen Pendidikan Islam Pada Program
Pascasarjana IAIN Tulungagung



Oleh :

**MUHAMMAD YUSAK
(2841134017)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
TULUNGAGUNG**

2015



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Yusak
Tempat/Tgl. Lahir : Trenggalek, 19 Februari 1957
NIM : 2841134017
Program : Manajemen Pendidikan Islam
Institusi : Program Pascasarjana IAIN Tulungagung

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa Tesis dengan judul “**Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan** (*Studi Multi Kasus di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek*)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 30 Juli 2015

Muhammad Yusak
NIM. 2841134017

MOTTO

وَجَعَلْنَا مِنْهُمْ أُمَّةً يَهْدُونَ بِأَمْرِنَا لَمَّا صَبَرُوا وَكَانُوا بِآيَاتِنَا يُوقِنُونَ

Dan Kami jadikan di antara mereka itu pemimpin-pemimpin yang memberi petunjuk dengan perintah Kami ketika mereka sabar . Dan adalah mereka meyakini ayat-ayat Kami. (QS. As-Sajdah (32) :24)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- Istriku yang tercinta Nurma Yulita yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan selalu sabar menemaniku dalam penulisan tesis ini.
- Anakku tersayang Mustika Ramza Altaf Tijanillah yang selalu menemani dan menghiburku.
- Ibu Jumilah, Bapak Slamet dan Ibu Supiyah yang medo'akan atas kesuksesanku.
- Kakak Siti Fatimah dan adikku terutama Ime Kumbokarno yang selalu memberikan semangat dan dukungannya lahir dan batin.
- Adikku Rifqi Dian Sofyana dan Diman Eko F.S yang telah banyak memberikan bantuan selama proses penyelesaian tesis ini.
- Sahabat-sahabatku dan semua teman-teman program pascasarjana jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2015 yang telah memberikan motivasi dalam penulisan tesis ini, terutama Mas Haris Samsudin, Mas Rully, Ibu Nurul dan Ibu Infirul. A, semoga jasa-jasa beliau menjadi amalan sholihah.
- MTs Plus Raden Paku Trenggalek dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri yang telah memberikan dukungan selama proses penelitian.
- almamaterku IAIN Tulungagung yang kubanggakan.
- Bapak dan Ibu Pembimbingku yaitu Bapak Dr. Prim Masrokan Muthohar, M.Pd dan Ibu Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag.

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-NYA akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya yang senantiasa iltizam dan istikomah dalam diinul Islam.

Tesis ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang diberikan oleh Program Pascasarjana, dan juga merupakan sebagian dari syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam.

Penulisan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan motivasi dari beberapa pihak, ucapan *Jazaakumulloh ahsanuljaza'* kami ucapkan dengan tulus dan rasa hormat kepada:

1. Dr. Maftukhin, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Achmad Patoni, M.Ag, selaku Direktur Program Pascasarjana IAIN Tulungagung yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam mengemban ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
3. Dr. Prim Masrokan Muthohar, M.Pd. dan Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag selaku pembimbing yang dengan sabar dan penuh tanggung jawab memberikan arahan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen pascasarjana, khususnya dosen jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan ilmu yang bermanfaat

bagi penulis.

5. Kepala MTs Plus Raden Paku dan Kepala SMP Islam Terpadu Nurul Fikri kabupaten Trenggalek, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, memberikan informasi, arahan, dan motivasi kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
6. Semua Teman-teman jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2015 atas kebersamaan, bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama melaksanakan penelitian.
7. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Dengan penuh harapan, semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal sholih. Jazakumulloh khoirul jazaa'. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan, serta pengembangan lebih sempurna dan kajian-kajian manajemen pendidikan islam.

Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah AWT, Amiin.

Tulungagung, 30 Juli 2015

Saya yang menyatakan

Muhammad Yusak
NIM. 2841134017

ABSTRAK

Muhammad Yusak, “Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah dalam meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek).” Program Pascasarjana, Program studi Pendidikan Islam, konsentrasi Manajemen pendidikan islam, IAIN Tulungagung, pembimbing I (Dr. Prim Masrokan Mutohar, M.N.), pembimbing II (Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag)

Kata kunci : **Keterampilan Manajerial, Mutu Pendidikan**

Sekolah merupakan lembaga yang bersifat kompleks dan unik. Bersifat kompleks karena madrasah bersifat organisasi yang didalamnya terdapat berbagai dimensi yang satu dengan yang lain saling berkaitan dan saling menentukan. Sedangkan unik bahwa madrasah sebagai lembaga memiliki ciri-ciri tertentu yang tidak dimiliki organisasi-organisasi lain. Ciri yang menempatkan sekolah memiliki karakter sendiri dimana terjadi proses belajar mengajar dan tempat terselenggaranya pembinaan dan pengembangan kehidupan beragama, juga berperan dalam menanamkan rasa kebangsaan, dan mencerdaskan kehidupan bangsa, sekolah merupakan sekolah umum yang berciri khas islam. Sekolah sebagai suatu organisasi memiliki tingkat koordinasi yang tinggi. Keberhasilan sekolah adalah keberhasilan kepala sekolah. Kepala sekolah yang berhasil apabila ia mampu memahami keberadaan sekolah sebagai organisasi yang kompleks dan unik serta mampu melaksanakan peranan kepala sekolah sebagai orang yang diberi tanggung jawab untuk memanej madrasah.

Penelitian ini memfokuskan pada keterampilan manajerial kepala MTs Plus Raden Paku dan kepala SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek dalam meningkatkan mutu pendidikan, dengan fokus penelitian: 1) bagaimana keterampilan konseptual (*conceptual skill*) kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek? 2) Bagaimana keterampilan manusiawi (*human skill*) kepala MTs Plus Raden Paku dan kepala SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek? 3) bagaimana keterampilan teknis (*technical skill*) kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek?

Berdasarkan fokus penelitian tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui Keterampilan konseptual (*conceptual skill*) kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek. 2) untuk mengetahui keterampilan manusiawi (*human skill*) kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek. 3) untuk mengetahui keterampilan teknis (*technical skill*) kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek.

Penelitian tentang keterampilan manajerial kepala MTs Plus Raden Paku dan kepala SNIP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek dalam meningkatkan mutu pendidikan ini menggunakan pendekatan kualitatif artinya, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tehnik wawancara, observasi dan

dokumentasi. Untuk menghindari kesalahan, maka dilakukan pemeriksaan keabsahan data melalui diskusi dengan teman sejawat dan triangulasi sumber data. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan analisis interaktif, yaitu konseptualisasi, kategorisasi, kemudian direduksi, penyajian data selanjutnya diadakan penarikan kesimpulan.

Temuan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa conceptual skill kepala MTs Plus Raden Paku dan kepala SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek dalam meningkatkan mutu pendidikan diwujudkan melalui perencanaan yang jelas yang tertuang dalam visi, misi, dan tujuan, dan menggunakan strategi yang tepat yaitu pemberdayaan SDM yang ada, membentuk team work, meminimalisir problem dan dan perbaikan terus menerus melalui evaluasi program. Adapun human skill kepala MTs Plus Raden Paku dan SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek dalam meningkatkan mutu pendidikan diwujudkan dalam pemberian motivasi terhadap bawahan dengan memberikan dorongan akan pentingnya peningkatan profesi, memberikan penghargaan terhadap bawahan atas prestasi yang telah diraihinya, menciptakan kenyamanan kerja, dan memberikan suri tauladan agar tertanam jiwa ikhlas, disiplin dan mempunyai etos kerja yang baik. Dan technical skill kepala MTs Plus Raden Paku dan kepala SMP Islam Terpadu Nurul Fikri Trenggalek menerapkann system boarding school system, pengembangan keterampilan murid, pemaduan kurikulum pemerintah dengan kurikulum pondok pesantren, ditambah dengan kurikulum lembaga pelatihan bahasa (arab dan Inggris), perbaikan mutu pendidikan secara terus menerus melalui evaluasi program kerja dalam kurun waktu tertentu, memberlakukan persyaratan dalam penerimaan tenaga, menagadakan persyaratan tertentu dalam penerimaan siswa baru, pemberian kepercayaan penuh terhadap para bawahan, pengelolaan tentang teknik supervisi dan pengelolaan tentang sarana dan prasarana keuangan.

ABSTRACT

Muhammad Yusak, "Managerial Skills Principal in Improving the Quality of Education (Study Multi Case MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Psychology)." Graduate School, Study Program of Islamic Education, Management concentration Islamic education, IAIN Tulungagung, I tutor (Doctor Prim Masrokan Mutohar, Master of Education), supervising II (Doctor of Hajjah. Sulistyorini, Master of Religious)

Keywords: Managerial Skills, Education Quality

School is an institution that is complex and unique. Is complex because the madrasa is an organization in which there are various dimensions to each other interrelated and mutually determine. While unique madrasa as an institution that has certain characteristics that are not owned by other organizations. Characteristics that put the school has its own character where there is a learning process and fostering the implementation and development of religious life, also play a role in instilling a sense of nationality, and educating the nation, the school is a public school that is distinctively Islamic. School as an organization has a high level of coordination. The success is the success of the school principal. Principals are successful when is able to understand the existence of schools as organizations are complex and unique, and able to carry out the role of the school principal as a person who was given the responsibility for memanej madrasah. This study focuses on managerial skills head MTs Plus Raden Paku and head of the Islamic Junior High School Integrated Nurul Fikri Terri in improving the quality of education, with a focus on: 1) how the conceptual skills (conceptual skill) principals in improving the quality of education in MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Terri? 2) How can human skills (human skills) head MTs Plus Raden Paku and Islamic Junior High School krepala Integrated Nurul Fikri Terri? 3) how the technical skills (technical skills) principals in improving the quality of education in MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Terri?

Based on the research focus, the purpose of this study are: 1) To determine the conceptual skills (conceptual skill) principals in improving the quality of education in MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Psychology. 2) to determine the human skills (human skills) principals in improving the quality of education in MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Psychology. 3) to assess the technical skills (technical skills) principals in improving the quality of education in MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Psychology.

Research on managerial skills MTs Plus head Raden Paku and head SNIP Isam Nurul Fikri Terri in improving the quality of education using qualitative approach means that data collection is done by using the technique of interview, observation and documentation. To avoid mistakes, then examined the validity of the data through discussions with colleagues and tringulasi data sources. Then the

data were analyzed using interactive analysis, ie conceptualization, categorization, then reduced, presenting further data held conclusion.

The findings of this study can be concluded that the conceptual skills head MTs Plus Raden Paku and head of the Islamic Junior High School Integrated Nurul Fikri Terri in improving the quality of education is realized through a clear plan outlined in the vision, mission, and purpose, and using the right strategy, namely empowerment human resources, forming a team work, minimize the problem and and continuous improvement through program evaluation. The human skill head MTs Plus Raden Paku and Junior High School Isam Nurul Fikri Terri in improving the quality of education embodied in the provision of motivation to subordinates by giving impetus will be the importance of improving the profession, rewards the subordinates of the achievements that have been achieved, creating work comfort, and provide role models that are embedded sincere spirit, discipline and have a good work ethic. And technical skills, the head of MTs Plus Raden Paku and head of the Islamic Junior High School Integrated Nurul Fikri Terri menerapkamn system of boarding school system, the development of skills of pupils, integration of the government curriculum with the curriculum boarding school, coupled with curriculum training institutes languages (Arabic and English), repairs educational quality continuously through the evaluation of the work program within a certain time, impose requirements in recruitment, menagadakan certain requirements in the admission of new students, giving full confidence of his subordinates, management of engineering supervision and management of financial facilities and infrastructure.

المخلص

محمد يشوع: «المهارات الإدارية مدير في تحسين جودة التعليم (دراسة حالة النظام التجاري المتعدد الأطراف المتعددة بالإضافة إلى رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري علم النفس)». كلية الدراسات العليا، وبرنامج دراسة التربية الإسلامية، وتركيز الإدارة على التربية الإسلامية، المعهد الإسلامي الدولة تولوعون، المشرف الأول (طبيب متمزت فرم مسركن موطهر، ماجستير في التربية)، والإشراف) II دكتوراه في حجة بسوليستورني، ماجستير الدينية)

كلمات البحث: المهارات الإدارية، جودة التعليم

المدرسة هي المؤسسة التي هي معقدة وفريدة من نوعها. معقد لأن المدرسة هي منظمة التي توجد فيها الأبعاد المختلفة لبعضها البعض ومتراصة تحديد بعضها بعضا. بينما مدرسة فريدة من نوعها كمؤسسة لديها بعض الخصائص التي لا يملكها غيرها من المنظمات. الخصائص التي وضعت المدرسة لديها طابعها الخاص حيث يوجد عملية التعلم وتعزيز تنفيذ وتطوير الحياة الدينية، كما لعب دورا في غرس الشعور الجنسية، وتنقيف الأمة، والمدرسة هي مدرسة عامة وهذا هو الإسلامية متميز. المدرسة كمنظمة لديها مستوى عال من التنسيق. نجاح هو نجاح مدير المدرسة. مدراء ناجحون عندما عيسى قادرا على فهم وجود مدارس كمنظمات معقدة وفريدة من نوعها، وقادرة على الاضطلاع بدور مدير المدرسة بأنه الشخص الذي أعطيت مسؤولية الكتابيب.

وتركز هذه الدراسة على الإداريين رئيس مهارات النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو ورئيس جديد الإسلامية مدرسة ثانوية نور المتكاملة فكري تيري في تحسين نوعية التعليم، مع التركيز على: 1) كيف المهارات المفاهيمية (مهارة المفاهيمية) مديري المدارس في تحسين نوعية التعليم في النظام التجاري المتعدد الأطراف بلس رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري تيري؟ 2) كيف يمكن المهارات البشرية (المهارات البشرية) رئيس النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والإسلامية المدارس الاعدادية نور المتكاملة فكري تيري؟ 3) كيف المهارات الفنية (المهارات التقنية) مديري المدارس في تحسين نوعية التعليم في النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري تيري؟

على أساس التركيز على البحوث، والغرض من هذه الدراسة هي: 1) لتحديد المهارات المفاهيمية (مهارة المفاهيمية) مديري المدارس في تحسين نوعية التعليم في النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري علم النفس (2). لتحديد المهارات البشرية (المهارات البشرية) مديري المدارس في تحسين نوعية التعليم في النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري علم النفس (3). لتقييم المهارات التقنية (المهارات التقنية) مديري المدارس في تحسين نوعية التعليم في النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري علم النفس.

بحث في النظام التجاري المتعدد الأطراف المهارات الإدارية بالإضافة إلى رئيس رادين باكو ورئيس عصام نور فكري تيري في تحسين نوعية التعليم باستخدام نهج نوعي يعني أن يتم جمع البيانات باستخدام تقنية المقابلة والملاحظة والتوثيق. لتجنب الأخطاء، ثم درست صحة البيانات من خلال المناقشات مع الزملاء ومصادر البيانات. ثم تم تحليل البيانات

باستخدام تحليل تفاعلي، أي تصور، تصنيف، ثم خفض، وتقديم المزيد من البيانات الموجودة الاستنتاج.

يمكن استنتاج نتائج هذه الدراسة أن المهارات المفاهيمية رأس النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو ورئيس جديد الإسلامية مدرسة ثانوية نور المتكاملة فكري تيري في تحسين نوعية التعليم ويتحقق من خلال خطة واضحة المحددة في الرؤية والرسالة والهدف، واستخدام الاستراتيجية الصحيحة، وهي التمكين الموارد البشرية، وتشكيل فريق العمل، تقليل المشكلة ووالتحسين المستمر من خلال تقييم البرامج. رئيس المهارات البشرية النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو والمدارس الاعدادية عصام نور فكري تيري في تحسين نوعية التعليم يتجسد في توفير الحافز لمروسيه عن طريق إعطاء دفعة ستكون على أهمية تحسين المهنة والجوائز المرؤوسين من الإنجازات التي تحققت، وخلق الراحة العمل، وتوفير نماذج الدور الذي هي جزء لا يتجزأ الصادق الروح والانضباط ولها أخلاقيات العمل الجيد. والمهارات الفنية، ورئيس النظام التجاري المتعدد الأطراف زائد رادين باكو ورئيس جديد الإسلامية مدرسة ثانوية المتكاملة نور فكري تيري نظام نظام المدارس الداخلية، وتطوير مهارات التلاميذ، وتكامل المناهج الدراسية الحكومة مع المدرسة المنهج الداخلية، إلى جانب معاهد التدريب المناهج الدراسية لغات (العربية والإنجليزية)، وإصلاح نوعية التعليم بشكل مستمر من خلال تقييم برنامج العمل خلال فترة زمنية معينة، تفرض متطلبات التوظيف، متطلبات معينة في قبول الطلاب الجدد، وإعطاء الثقة الكاملة لمروسيه، وإدارة الإشراف الهندسي وإدارة التسهيلات المالية والبنية التحتية

DAFTAR TABEL

PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Di dalam naskah tesis ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf Latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Keterangan
ا			Tidak dilambangkan (<i>harf madd</i>)
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Th	Te dan Ha
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Da	D	De
ذ	Dza	Dz	De dan Zet
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	s	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta	t	Te (dengan titik di bawah)
ض	Za	z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghin	Gh	Ge dan Ha
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
 - a. Vokal rangkap (أَوْ) dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya: *al-yawm*.
 - b. Vokal rangkap (أَيَّ) dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya: *al-bayt*.
3. Vokal panjang atau maddah bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya,

misalnya (الْفَاتِحَةُ = *al-fātihah*), (الْعُلُومُ = *al-'ulūm*) dan (قِيمَةٌ = *qīmah*).

4. Syaddah atau tasydid yang dilambangkan dengan tanda syaddah atau tasydid, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda *syaddah* itu, misalnya (حَدُّ = *h□addun*), (سَدُّ = *saddun*), (طَيِّبٌ = *t□ayyib*).
5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”, terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya (الْبَيْتُ = *al-bayt*), (السَّمَاءُ = *al-samā'*).
6. *Tā' marbūṭah* mati atau yang dibaca seperti ber-*h□arakat sukun*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan *tā' marbūṭah* yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya (رُوْيَةُ الْهِلَالِ = *ru'yat al-hilāl*).
7. Tanda apostrof (') sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya (رُوْيَةُ = *ru'yah*), (فُقُهَاءُ = *fuqahā'*).

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Prakata.....	vii
Abstrak	ix
Pedoman Transliterasi	xvi
Daftar Isi.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II : KAJIAN TEORI	12
A. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah.....	12
1. Keterampilan Konsep (<i>Conceptual Skill</i>)	19

2. Keterampilan Manusiawi (<i>Human Skill</i>).....	23
3. Keterampilan Teknik (<i>Technical Skill</i>).....	27
B. Mutu Pendidikan.....	30
1. Konsep Mutu Pendidikan	30
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Mutu Pendidikan	35
3. Manajemen Peningatan Mutu Pendidikan	37
4. Indikatpr Peningatan Mutu Pendidikan	39
5. Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan	41
C. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah	47
1. Keterampilan Konsep	47
2. Keterampilan Manusiawi	51
3. Keterampilan Teknik	54
D. Penelitian Terdahulu	56
E. Paradigma Penelitian	63
BAB III : METODE PENELITIAN	64
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	64
B. Kehadiran Peneliti	65
C. Lokasi Penelitian	66
D. Sumber Data	68
E. Teknik Pengumpulan Data	69
F. Teknik Analisis Data	77
G. Teknik Keabsahan Data	82
H. Tahap Penelitian	85

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	88
A. Paparan data penelitian	88
1. Paparan data penelitian kasus I	88
2. Paparan data penelitian kasus II	113
B. Temuan Penelitian	135
1. Temuan penelitian kasus I	135
2. Temuan Penelitian kasus II	143
C. Temuan Penelitian Lintas Kasus	150
D. Persamaan dan Perbedaan	153
E. Proposisi	155
BAB V: PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN	158
A. Keterampilan Konsep (<i>Conseptual Skill</i>) Kepala Sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.....	158
B. Keterampilan Manusiawi (<i>Human Skill</i>) Kepala Sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.....	163
C. Keterampilan Teknik (<i>Technical Skill</i>) Kepala Sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.....	168
BAB VI: PENUTUP	186
A. Kesimpulan.....	186
B. Saran	187
DAFTAR RUJUKAN	189
LAMPIRAN-LAMPIRAN	