

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Simpanan dan Pembiayaan Modal Kerja terhadap Peningkatan Kesejahteraan Nasabah (Studi Kasus di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung)” ini ditulis oleh Linda Reni Kartika, NIM: 12401173338, pembimbing Ahmad Budiman, M.S.I.

Dalam peningkatan kesejahteraan nasabah, setiap perbankan pasti melakukan berbagai strategi salah satunya simpanan nasabah dan pembiayaan modal kerja. Hal ini sangat penting untuk mengetahui pengaruh positif ataupun negatif simpanan nasabah dan pembiayaan modal kerja terhadap kesejahteraan nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simpanan dan pembiayaan modal kerja terhadap peningkatan kesejahteraan nasabah studi kasus di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Tulungagung.

Metode pengambilan sampel menggunakan random sampling, sampel yang digunakan adalah semua nasabah Bank Syariah Indonesia, pada penelitian ini yakni menggunakan sebanyak 60 orang nasabah Bank Syariah Indonesia sebagai responden untuk digunakan sebagai sampel penelitian. Sumber data penelitian ini menggunakan sumber data primer yang diperoleh dari kuisioner dan wawancara yang dilakukan kepada nasabah Bank Syariah Indonesia KCP tulungagung. Dan menggunakan metode analisis linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan Variabel Simpanan Nasabah (X1) secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kesejahteraan Nasabah (Y). Sehingga hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya simpanan nasabah di bank BSI KCP Tulungagung tidak memberikan efek atau pengaruh atas kesejahteraan nasabah bank BSI KCP Tulungagung. Variabel Pembiayaan Modal Kerja (X2) secara parsial memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kesejahteraan Nasabah (Y). Sehingga hasil tersebut menunjukkan bahwa Pembiayaan Modal Kerja yang diberikan Bank BSI KCP Tulungagung memberikan dampak terhadap kesejahteraan nasabah terutama pada peningkatan ekonomi nasabah dalam pengembangan bisnisnya.

Kata Kunci: *Simpanan Nasabah, Pembiayaan Modal Kerja dan Kesejahteraan Nasabah.*

ABSTRACT

The thesis with the title "The Effect of Deposits and Working Capital Financing on Improving Customer Welfare (Case Study on Customers of Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Tulungagung, East Java)" was written by Linda Reni Kartika, NIM: 12401173338, Ahmad Budiman's supervisor, M.S.I.

In improving customer welfare, every bank must carry out various strategies, one of which is customer deposits and working capital financing. It is very important to know the positive or negative influence of customer deposits and working capital financing on customer welfare.

This research aims to determine the effect of deposits and working capital financing on improving the welfare of case study customers in Indonesian Islamic Bank (BSI) KC Tulungagung customers.

The sampling method uses random sampling, the sample used is all customers of Bank Syariah Indonesia, in this study, namely using as many as 60 customers as respondents to be used as research samples. This research data source uses primary data sources obtained from questionnaires and interviews conducted to customers of Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung. And using multiple linear analysis methods.

The results of the hypothesis test showed that the Customer Deposit Variable (X1) partially had no effect on Customer Welfare (Y). So that the results show that the existence of customer deposits at BSI KCP Tulungagung bank does not have an effect or influence on the welfare of BSI KCP Tulungagung bank customers. Working Capital Financing Variable (X2) partially has a significant positive influence on Customer Welfare (Y). So that the results show that the Working Capital Financing provided by Bank BSI KCP Tulungagung has an impact on customer welfare, especially on improving the customer's economy in business development.

Keywords: *Customer Deposits, Working Capital Financing and Customer Welfare.*