

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
MOTTO	iii
PERSETJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
F. Ruang Lingkup dan Asumsi/Batasan Penelitian.....	13
G. Penegasan Istilah.....	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Komunikasi	17
1. Pengertian Komunikasi.....	17
2. Proses komunikasi	19
3. Tujuan Komunikasi	21

4. Unsur Komunikasi.....	23
5. Fungsi Komunikasi.....	25
B. Lingkungan Kerja.....	27
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	30
3. Indikator Lingkungan Kerja	33
C. Disiplin Kerja.....	35
1. Pengertian Disiplin Kerja	35
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
3. Fungsi dan Prinsip Disiplin Kerja	38
4. Indikator Disiplin Kerja.....	40
D. Kinerja Karyawan	42
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	42
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
3. Faktor-faktor yang menjadi Penyebab Kinerja Rendah	47
4. Indikator Kinerja.....	48
E. Penelitian Terdahulu	49
F. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
G. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
H. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
I. Kerangka Konseptual	58
J. Hipotesis.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	61
1. Pendekatan Penelitian.....	61

2. Jenis Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	63
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	66
1. Sumber Data	66
2. Variabel	67
3. Skala Pengukuran	68
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	69
1. Teknik Pengumpulan Data	69
2. Instrumen Penelitian	70
E. Teknik Analisis Data	71
1. Uji Instrumen Data	71
2. Uji Asumsi Klasik	73
3. Analisis Regresi Linier Berganda	74
4. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	75
5. Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	79
A. Deskripsi Data	79
1. Profil Perusahaan PT Boma Bisma Indra (Persero)	79
2. Visi dan Misi Perusahaan	81
B. Profil Responden	82
C. Karakteristik Responden	83
1. Usia	83
D. Deskripsi Variabel Penelitian	83

1. Komunikasi.....	84
2. Lingkungan Kerja.....	84
3. Disiplin Kerja	85
4. Kinerja Karyawan.....	87
E. Analisis Data	88
1. Uji Instrumen Data	88
2. Uji Asumsi Klasik	91
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4. Koefisien Determinasi (R^2)	96
5. Uji Hipotesis	97
BAB V PEMBAHASAN	100
A. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Boma Bisma Indra (Persero) Pasuruan	100
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Boma Bisma Indra (Persero) Pasuruan	102
C. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Boma Bisma Indra (Persero) Pasuruan	104
D. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Boma Bisma Indra (Persero) Pasuruan	107
BAB VI PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	71
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	83
Tabel 4. 2 Data Deskripsi Komunikasi (X1).....	84
Tabel 4. 3 Data Deskripsi Lingkungan Kerja (X2).....	85
Tabel 4. 4 Data Deskripsi Disiplin Kerja (X3)	86
Tabel 4. 5 Data Deskripsi Kinerja Karyawan(Y).....	87
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Angket.....	88
Tabel 4. 7 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	94
Tabel 4. 11 Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	96
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Uji Parsial)	97
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	52
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Output Uji Validitas dan Realiabilitas
- Lampiran 4 Output Uji Normalitas
- Lampiran 5 Output Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6 Output Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 7 Output Uji Linier Berganda
- Lampiran 8 Output Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)
- Lampiran 9 Output Uji t
- Lampiran 10 Output Uji F
- Lampiran 11 Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 13 Biodata Diri