

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Trenggalek” ini ditulis oleh Ariska Aprilia Vernanda ,NIM 12402183261 Jurusan Ekonomi Syariah dengan Pembimbing Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.

Di masa pandemi semua kegiatan dilakukan di rumah. Adanya layanan *e-wallet* diharapkan meringankan pekerjaan dan meningkatkan kinerja mereka dengan tetap mempertimbangkan tingkat risiko yang akan dihadapi. Dengan itu adanya persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko menjadi tolak ukur dalam penelitian ini untuk melihat pengaruhnya terhadap minat menggunakan layanan *e-wallet*.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh: 1) Persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemic COVID-19 di Kabupaten Trenggalek, 2) Persepsi manfaat terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemic COVID-19 di Kabupaten Trenggalek, 3) Persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemic COVID-19 di Kabupaten Trenggalek, 4) Persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemic COVID-19 di Kabupaten Trenggalek.

Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dan jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode pemilihan sampel non acak (*nonprobability sampling*) salah satunya adalah *purposive sampling* yang berdasarkan ciri-ciri dengan populasi yang sudah diketahui penulis sebelumnya. Data yang digunakan adalah data primer peneliti dengan menyebarkan kuisioner. Sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan alat penelitian SPSS 25.

Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial 1) Variabel Persepsi Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemi COVID-19 di Kabupaten Trenggalek. Hal ini dikarenakan *e-wallet* memberikan kemudahan dalam system akses, *top up*, serta pencatatan keuangan yang terperinci. 2) Variabel Persepsi Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemi COVID-19 di Kabupaten Trenggalek. Hal ini dikarenakan pembayaran menggunakan *e-wallet* lebih cepat dan sangat membantu dalam pemenuhan kebutuhan. 3) Variabel Persepsi Risiko berpengaruh negative dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* pada masa pandemic COVID-19 di Kabupaten Trenggalek. Hal ini dikarenakan ketidakpastian system keamanan terutama data pribadi pelanggan. 4) Hasil uji F secara simultan variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-wallet* di Kabupaten Trenggalek. Hal ini dikarenakan masih banyaknya pengguna yang tidak terlalu memikirkan tentang risiko yang mungkin timbul tetapi sangat membantu dalam aktivitas sehari-hari.

Kata Kunci: Kemudahan, Manfaat, Risiko, Minat menggunakan, *E-Wallet*.

ABSTRACT

Thesis with the title "The Effect of Perception of Convenience, Perception of Benefits and Perception of Risk on Interest in Using E-Wallet During the Covid-19 Pandemic in Trenggalek Regency" was written by Ariska Aprilia Vernanda, NIM 12402183261 Department of Economics with Advisor Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.

During the pandemic, all activities are carried out at home. The existence of e-wallet services is expected to ease their work and improve their performance while taking into account the level of risk that will be faced. Therefore, the perception of convenience, perceived benefit, and perceived risk are the benchmarks in this study to see their effect on interest in using e-wallet services.

This study aims to examine the effect: 1) Perception of convenience on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency, 2) Perception benefits on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency, 3) Perception of risk on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency, 4) Perception of convenience, perceived benefit, and risk perception on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency.

The approach used is a quantitative approach that emphasizes theory testing through the measurement of research variables. The type of research used is associative research to determine the relationship between two or more variables. The sampling technique used was non-random sampling method (non-probability sampling), one of which was purposive sampling based on the characteristics of the population that the authors had known previously. The data used is the primary data of researchers by distributing questionnaires. While data analysis used multiple linier regression with research tools using SPSS 25.

The results of the t-test show that partially 1) The Perception of Convenience Variable has a positive and significant effect on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency. This is because e-wallet provides convenience in system access, top up, and detailed financial records. 2) The Benefit Perception variable has a positive and significant effect on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency. This is because payments using e-wallet are faster and very helpful in meeting needs. 3) The Risk Perception variable has a negative and significant effect on interest in using e-wallet during the COVID-19 pandemic in Trenggalek Regency. This is due to the uncertainty of the security system, especially customer personal data. 4) The results of the F test simultaneously that the variables of perceived convenience, perceived benefits, and perceived risk have an effect on interest in using e-wallet in Trenggalek Regency. This is because there are still many users who do not think much about the risks that may arise but are very helpful in their daily activities.

Keywords: Convenience, Benefit, Risk, Interest in using, E-Wallet.