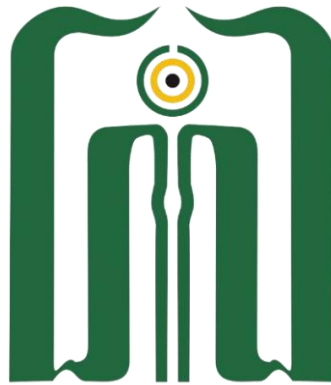


**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN**

(Studi kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

Oleh:

Ajrin Rinaldi

NIM. 12405183243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN**

(Studi kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Ajrin Rinaldi
NIM. 12405183243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Harga dan Kualitas Pelayanan**” (studi kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung) yang ditulis oleh Ajrin Rinaldi, NIM. 12405183243 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. Asmawi, M. Ag.

NIP. 197509032003121004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusvad, M. Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Harga Dan Kualitas Pelayanan**” (studi kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung) yang ditulis oleh Ajrin Rinaldi, NIM. 12405183243 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 30 Bulan Juni Tahun 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Asmawi, M. Ag.

NIP. 197509032003121004

Penguji Utama:

Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I

NIP. 196906121999031003

Sekretaris Penguji:

Moh. Rois Abin, M.Pd.I

NIDN. 2010068801

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Lampiran 4

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajrin Rinaldi
NIM : 12405183243
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan melalui Harga dan Kualitas Pelayanan” (studi kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian rujuk sumbernya, dengan plagiasi yang wajar. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat unsur plagiasi yang berlebihan, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 9 Juni 2022

Saya yang bertanda tangan,



Ajrin Rinaldi

NIM. 12405183243



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajrin Rinaldi
NIM : 12405183243
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan melalui Harga dan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus pada UD. Primadona di Desa Jabalsari, Sumbergempol, Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Oktober 2022

Yang Menyatakan



Ajrin Rinaldi