

**PENGARUH PENGETAHUAN, PELAYANAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UMKM MENJADI  
NASABAH BANK SYARIAH  
(STUDI KASUS PELAKU UMKM DI DESA  
TANGGUNGUNUNG)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Wiwin Nurcahyanti**  
NIM. 12401183215

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN, PELAYANAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UMKM MENJADI  
NASABAH BANK SYARIAH  
(STUDI KASUS PELAKU UMKM DI DESA  
TANGGUNGUNUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Wiwin Nurcahyanti**  
NIM. 12401183215

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2022**

#### Lampiran 4 : Lembar Keaslian Tulisan

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Nurcahyanti

NIM : 12401183215

Program Studi : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan dan Motivasi Terhadap Keputusan UMKM Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pelaku UMKM di Desa Tanggunggunung)” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak lanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 November 2022

Saya yang menyatakan



**Wiwin Nurcahyanti**

NIM. 12401183215

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan, dan Motivasi Terhadap Keputusan UMKM Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pelaku UMKM Di Desa Tanggunggunung)” yang ditulis oleh Wiwin Nurcahyanti, NIM.12401183215 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 Oktober 2022

Pembimbing



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**

NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan, dan Motivasi Terhadap Keputusan UMKM Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Pelaku UMKM Di Desa Tanggunggunung)” yang ditulis oleh Wiwin Nurcahyanti, NIM.12401183215 ini telah dipertahankan di depan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: 11 Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

**Dr. Binti Nur Asiyah, M. Si**

NIP. 198008112011012007



Penguji Utama :

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I**

NIP. 197907212014031001



Sekretaris/Penguji :

**Galih Pradananta, M.Si**

NIP. 199308242020121011



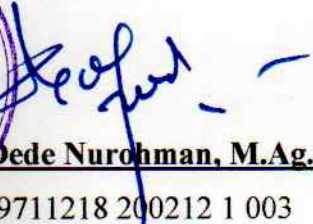
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 200212 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WIWIN NURCAHYANTI  
NIM : 12401183215  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul: PENGARUH PENGETAHUAN, PELAYANAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN UMKM MENJADI NASABAH BAHK SYARIAH (STUDI KASUS PELAKU UMKM DI DELA TANGGUNGJUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Januari 2023

Yang Menyatakan,



WIWIN NURCAHYANTI