

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
C. Rumusan Masalah.....	18
D. Tujuan Penelitian.....	19
E. Kegunaan Penelitian.....	20
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	22
G. Penegasan Istilah.....	23
H. Sistematika Pembahasan.....	30

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengambilan Keputusan	33
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	33
2. Proses Pengambilan Keputusan	35
B. Pengetahuan	36
1. Pengertian Pengetahuan.....	36
2. Pentingnya Pengetahuan	42
3. Faktor Pengaruh Pengetahuan	43
4. Indikator Pengetahuan	45
5. Jenis Pengetahuan Nasabah	46
6. Hubungan Pengetahuan terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah.....	48
C. Pelayanan.....	49
1. Pengertian Pelayanan.....	49
2. Ciri-Ciri Pelayanan yang Baik.....	52
3. Dasar-Dasar Pelayanan	52
4. Strategi Pelayanan Kepada Nasabah	55
5. Pelayanan dalam Islam	56
6. Dimensi Kualitas Pelayanan	62
7. Mengelola Kualitas Pelayanan	64
7. Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah	64
D. Pendapatan.....	65

1. Pengertian Motivasi	65
2. Tujuan Motivasi	68
3. Jenis-jenis Motivasi	70
4. Proses Motivasi	71
5. Asas Motivasi	71
6. Indikator Motivasi	73
7. Hubungan Motivasi terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah.....	73
E. Bank Syariah.....	74
1. Pengertian Bank Syariah.....	74
2. Landasan Hukum Bank Syariah	76
3. Fungsi Bank Syariah.....	78
4. Tujuan Bank Syariah	79
5. Prinsip Bank Syariah	80
6. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	81
F. Pelaku UMKM.....	82
1. Pengertian Pelaku UMKM	82
2. Pengertian UMKM	83
3. Peran Strategi UMKM	85
4. Kekuatan dan Kelemahan UMKM	86
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	89
H. Kerangka Konseptual.....	102
I. Hipotesis Penelitian	104

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	105
1. Pendekatan Penelitian	105
2. Jenis Penelitian	106
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	107
1. Populasi.....	107
2. Teknik Sampling.....	107
3. Sampel	108
C. Sumber Data dan Skala pengukurannya.....	109
1. Sumber Data	109
2. Variabel Penelitian.....	110
3. Skala Pengukuran	111
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	112
1. Teknik Pengumpulan Data	113
2. Instrumen Penelitian	114
E. Analisis Data	119
1. Uji Keabsahan Data	120
2. Uji Asumsi Klasik.....	122
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	126
4. Uji Hipotesis	127
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	130

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	132
---	-----

1. Letak Geografis	132
1. Karakteristik Masyarakat Desa Gebang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	133
2. Karakteristik Masyarakat Desa Tanggunggunung Berdasarkan Kelas	134
3. Karakteristik Masyarakat Desa Tanggunggunung Berdasarkan Usia	135
4. Karakteristik Masyarakat Desa Tanggunggunung Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	136
5. Karakteristik Masyarakat Desa Tanggunggunung Berdasarkan Pendapatan	137
B. Deskripsi Variabel.....	138
1. Variabel Pengetahuan (X1).....	138
2. Variabel Pelayanan (X2).....	142
3. Variabel Motivasi (X3).....	145
4. Variabel Keputusan (Y).....	147
C. Analisis Data	150
1. Uji Validitas	150
2. Uji Reliabilitas	153
3. Uji Asumsi Klasik.....	154
a) Uji Normalitas.....	154
b) Uji Multikolinieritas	155
c) Uji Heterokedastisitas	156

4. Uji Autokorelasi.....	157
5. Uji Regresi Linier Berganda	159
6. Uji Hipotesis	161
a) Uji Secara Parsial (Uji T).....	161
b) Uji F	165
7. Uji Koefisien Determinasi	166

BAB V : PEMBAHASAN

1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Pelaku UMKM Desa Tanggunggunung menjadi Nasabah di Bank Syariah	168
2. Pengaruh Pelayanan terhadap Keputusan Pelaku UMKM Desa Tanggunggunung menjadi Nasabah di Bank Syariah	170
3. Pengaruh Motivasi terhadap Keputusan Pelaku UMKM Desa Tanggunggunung menjadi Nasabah di Bank Syariah	173
4. Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan, dan Motivasi terhadap Keputusan Pelaku UMKM Desa Tanggunggunung menjadi Nasabah di Bank Syariah	176

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	177
B. Saran-saran	177

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN