

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Ekonomi Digital BRILink Dalam Meningkatkan Layanan Usaha Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di UD Tani Rifzhi Desa Bulus Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung)”. di tulis oleh Arif Ilhamsyah, NIM.12402183395, pembimbing Suminto M.Pd.I

Penelitian ini dilatar belakangi oleh seorang yang memiliki usaha dagang yang bergerak dibidang pertanian. Seiring berjalannya waktu, usaha dagang tersebut memanfaatkan potensi perkembangan digital untuk meningkatkan layanan usaha dengan menjadi bagian dari salah satu perbankan yakni Bank BRI. Hubungan kerjasama antara Bank BRI dengan nasabah untuk membentuk agen yang dapat melayani transaksi perbankan di tengah masyarakat. Bentuk inovasi layanan usaha ini disebut dengan BRILink.

Penelitian ini terfokus pada bagaimana pemanfaatan ekonomi digital BRILink dalam meningkatkan layanan usaha ditinjau dari etika bisnis Islam. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh dari wawancara dengan informan yang sudah ditetapkan kemudian diolah dan dianalisis oleh peneliti. Sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal, skripsi, buku. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan verifikasi atau menarik kesimpulan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat diambil fokus penelitian yaitu: 1) Bagaimana penerapan BRILink dalam meningkatkan layanan usaha di UD Tani Rifzhi? 2) Bagaimana konsep ekonomi digital BRILink di UD Tani Rifzhi dalam perspektif etika bisnis Islam? 3) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat ekonomi digital BRILink dalam meningkatkan layanan usaha di UD Tani Rifzhi?

Hasil dari penelitian ini yaitu pemanfaatan ekonomi digital BRILink dalam meningkatkan layanan usaha ditinjau dari etika bisnis Islam: 1) Penerapan BRILink dalam meningkatkan layanan usaha di UD Tani Rifzhi yaitu dengan transaksi-transaksi melalui mesin EDC. Para nasabah dapat melakukan berbagai jenis layanan yang telah disediakan melalui agen BRILink. 2) Konsep ekonomi digital BRILink di UD Tani Rifzhi dalam perspektif etika bisnis Islam bersikap adalah dengan bersikap adil terhadap nasabah , tidak membedakan antara nasabah yang satu dengan yang lain. 3) Faktor pendukung ekonomi digital BRILink dalam meningkatkan layanan usaha di UD Tani Rifzhi adalah dengan adanya mesin EDC yang digunakan untuk melakukan transaksi keuangan non tunai sebagaimana halnya transaksi keuangan yang disediakan ATM. Sedangkan faktor penghambat seperti adanya masalah (*trouble*) pada mesin *Electronic Data Capture* (EDC) di mana penyebab utamanya ada pada konektivitas atau jaringan.

Kata Kunci: Pemanfaatan, BRILink, Layanan Usaha, Etika Bisnis Islam

ABSTRACT

Thesis entitled "Utilization of BRILink's Digital Economy in Improving Business Services Viewed from Islamic Business Ethics (Case Study at UD Tani Rifzhi, Bulus Village, Bandung District, Tulungagung Regency)". written by Arif Ilhamsyah, NIM.12402183395, supervisor Suminto M.Pd.I

This research is motivated by a person who has a trading business engaged in agriculture. Over time, the trading business took advantage of the potential of digital developments to improve business services by becoming part of one of the banks, namely Bank BRI. The cooperative relationship between Bank BRI and customers to form agents who can serve banking transactions in the community. This form of business service innovation is called BRILink.

This research focuses on how to use BRILink's digital economy in improving business services in terms of Islamic business ethics. By using a qualitative approach and type of descriptive research. The data used are primary data and secondary data. The primary data was obtained from interviews with predetermined informants and then processed and analyzed by researchers. While secondary data obtained from journals, theses, books. Data collection techniques were carried out by observation, interviews and documentation. Data analysis techniques are carried out by collecting data, condensing data, presenting data, and verifying or drawing conclusions.

Based on this background, the research focus can be taken, namely: 1) How is the implementation of BRILink in improving business services at UD Tani Rifzhi? 2) What is the concept of the BRILink digital economy at UD Tani Rifzhi in the perspective of Islamic business ethics? 3) What are the supporting and inhibiting factors for BRILink's digital economy in improving business services at UD Tani Rifzhi?

The results of this study are the use of the BRILink digital economy in improving business services in terms of Islamic business ethics: 1) The implementation of BRILink in improving business services at UD Tani Rifzhi is through transactions through the EDC machine. Customers can perform various types of services that have been provided through BRILink agents. 2) The concept of the BRILink digital economy at UD Tani Rifzhi in the perspective of Islamic business ethics is to be fair to customers, not discriminating between one customer and another. 3) The supporting factor for BRILink's digital economy in improving business services at UD Tani Rifzhi is the existence of an EDC machine that is used to carry out non-cash financial transactions as well as financial transactions provided by ATMs. While the inhibiting factors such as a problem (trouble) on the Electronic Data Capture (EDC) machine where the main cause is on the connectivity or network.

Keywords: Utilization, BRILink, Business Services, Islamic Business Ethics