

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Prinsip 5C Dalam Pembiayaan Kredit Perumahan Rakyat (KPR) di Bank Jatim Syariah Cabang Kediri” yang ditulis Eko Agung Nugroho, NIM. 174011633699 Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dengan pembimbing Muhamad Aqim Adlam, M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh karena pembiayaan KPR merupakan pembiayaan dengan penyaluran dana dengan jumlah besar serta jangka waktu yang lama. Memaksimalkan keuntungan dan memperkecil resiko adalah tujuan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri dalam menyalurkan dana. Maka dari itu perlu diterapkannya analisis prinsip 5C pada pembiayaan kredit perumahan rakyat (KPR), karena semakin besar pembiayaan yang disalurkan maka semakin besar resiko yang akan ditanggung, sehingga perlu diminimalisis dengan menerapkan analisis prinsip 5C. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui implementasi prinsip 5C dalam pembiayaan kredit pemilikan rumah (KPR) pada Bank Jatim Syariah Cabang Kediri. (2) Untuk mengetahui kendala dari implementasi prinsip 5C dalam pembiayaan kredit pemilikan rumah (KPR) pada Bank Jatim Syariah Cabang Kediri. (3) Untuk mengetahui solusi dari kendala implementasi prinsip 5C dalam pembiayaan kredit pemilikan rumah (KPR) pada Bank Jatim Syariah Cabang Kediri. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah (1) Implementasi pada penerapan prinsip 5C digunakan oleh Bank Jatim Syariah Cabang Kediri dalam pembiayaan Kredit Perumahan Rakyat (KPR) adalah untuk menerapkan upaya kesehatan dalam pembiayaan kredit. (2) Kendala yang dialami oleh Bank Jatim Syariah Cabang Kediri dalam pembiayaan Kredit Perumahan Rakyat (KPR) yaitu berupa kendala internal dan eksternal. Kendala internal berupa keterlambatan pembayaran angsuran berdampak pada operasional kantor, dan hambatan pelayanan dan terbatasnya SDM. Kendala eksternal, persyaratan data nasabah, besaran gaji standard pemohon, dan terganggunya sistem atau jaringan. (3) Solusi pihak Bank Jatim Syariah Cabang Kediri dalam pembiayaan Kredit Perumahan Rakyat (KPR) dalam menangani berbagai persoalan tersebut terutama mengenai pembiayaan bermasalah, pertama dilakukan pendataan baik secara berkala maupun dilakukan pemisahan tersendiri, kemudian dilakukan upaya kunjungan dan menanyakan secara pasti alasan pembiayaan bermasalah, kemudian ketiga memberikan arahan dan solusi namun dengan catatan pembiayaan yang telah diambil harus tetap dilunasi.

**Kata Kunci:** *Implementasi, Prinsip 5C, KPR, Kendala, Solusi*

## **ABSTRACT**

*This thesis entitled " Analysis of the Implementation of Principle 5C in People's Housing Credit Financing (KPR) in Bank Jatim Syariah Kediri Branch" written by Eko Agung Nugroho , NIM. 17401163369 Department of Shariah Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University with the mentor of Muhamad Aqim Adlam, M.E.I*

*This research is based on the fact that mortgage financing is financing with the distribution of large amounts of funds and a long period of time. Maximizing profits and minimizing risks is the goal of Bank Jatim Syariah Kediri Branch in distributing funds. Therefore, it is necessary to apply the analysis of the 5C principle to the financing of people's housing loans (KPR), because the larger the financing channeled, the greater the risk that will be borne, so it needs to be minimized by applying the analysis of the 5C principle. The purpose of this research is (1) To determine the implementation of the 5C principle in home ownership credit financing (KPR) at Bank Jatim Syariah Kediri Branch. (2) To determine the constraints of the implementation of the 5C principle in home ownership credit financing (KPR) at Bank Jatim Syariah Kediri Branch. (3) To find out the solution of the constraints of the implementation of principle 5C in home ownership credit financing (KPR) at Bank Jatim Syariah Kediri Branch. This study uses qualitative research with a type of descriptive approach. The data used in this study are primary data and secondary data. In the data collection used is observation, in - depth interviews and documentation .*

*The results of this research are (1) The implementation of the 5C principle used by Bank Jatim Syariah Kediri Branch in the financing of People's Housing Credit (KPR) is to apply health efforts in credit financing. (2) Obstacles experienced by Bank Jatim Syariah Kediri Branch in financing People's Housing Credit (KPR) in the form of internal and external constraints . Internal constraints in the form of late payment of installments impact on office operations, and service barriers and limited human resources. External constraints, customer data requirements, the applicant's standard salary amount, and system or network disruptions. (3) The solution of Bank Jatim Syariah Kediri Branch in financing People's Housing Credit (KPR) in dealing with various issues, especially regarding problem financing, first data is done both periodically and separately, then visits are made and ask exactly the reason for problem financing , then the third provides directions and solutions but with the record of financing that has been taken must still be repaid.*

**Keywords :** *Implementation, 5C Principles, KPR, Constraints, Solutions*