

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, FITUR LAYANAN,  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE  
BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA  
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos  
Sudarso)**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Sulih Rianto**  
NIM. 12401183286

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, FITUR LAYANAN,  
DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN *MOBILE  
BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA  
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos  
Sudarso)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :  
**Sulih Rianto**  
NIM. 12401183286

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
OKTOBER 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Pegetahuan Nasabah, Fitur Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos Sudarso)**” yang ditulis oleh Sulih Rianto, NIM 12401183286 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 Oktober 2022

Pembimbing



**Dr. Muhiri, M.Pd.**  
**NIP. 196811302006041009**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
**NIP. 197404162008011008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Pegetahuan Nasabah, Fitur Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos Sudarso)**" yang ditulis oleh Sulih Rianto, NIM 12401183286 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Hari/tanggal: Selasa/18, Bulan: Oktober, Tahun 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

**Dr. Muniri, M.Pd.**

NIP. 198611302006041009

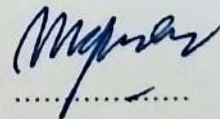
Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Dr. Muhamad Agim Adlan, M.E.I**

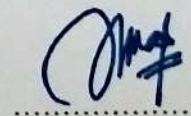
NIP. 197404162008011008



Sekretaris/Penguji:

**Mega Tunjung Hapsari**

NIP. 199312112019032028



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Bede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 197112182002121003

**Lampiran 14 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulih Rianto

NIM : 12401183286

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Fitur Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos Sudarso)”** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 06 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



**Sulih Rianto**  
NIM. 12401183286



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SULH RAMTO  
NIM : 1240 118 3286  
Jurusan : PERBAIKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, FITUR LAYANAN DAN KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA  
KLP NGANJUK YOS SUDARSO)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 OKTOBER 2022  
Yang Menyatakan,

  
  
METERAI TEMBEL  
703AKX121637966

SULH RAMTO  
Nama terang dan tanda tangan