

**STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN WHATSAPP  
BISNIS UNTUK MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN  
PADA LATHIFA SHOP**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

Oleh:

**Zuhria Miftahul Azizah**  
NIM. 12405173168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

**STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN WHATSAPP  
BISNIS UNTUK MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN  
PADA LATHIFA SHOP**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Zuhria Miftahul Azizah**  
NIM. 12405173168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zuhria Miftahul Azizah

NIM : 12405173168

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Menggunakan Whatsapp Bisnis Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Pada Lathifa Shop” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarism, maka saya siap untuk ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 Desember 2022



Saya yang menyatakan,

**Zuhria Miftahul Azizah**

NIM. 12405173168

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Menggunakan Whatsapp Bisnis Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Pada Lathifa Shop” yang ditulis Zuhria Miftahul Azizah, NIM. 12405173168 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Desember 2022

Pembimbing,



**Siswahyudianto, M.M.**  
NIDN. 2015068402

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Menggunakan Whatsapp Bisnis Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Pada Lathifa Shop” yang ditulis oleh Zuhria Miftahul Azizah, NIM. 12405173168 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20

Bulan: Januari

Tahun: 2023

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Siswahyudianto, M.M.

NIDN. 2015068402

Penguji Utama:

Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

NIP. 199302252019032021

Sekretaris / Penguji :

Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

NIDN. 2029048102

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zuhria Miftahul Azizah  
NIM : 124 051 731 68  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Strategi Pemasaran Menggunakan Whatsapp Bisnis untuk Meningkatkan Volume Penjualan pada Lathifa Shop

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Zuhria Miftahul Azizah  
NIM. 124 051 731 68